



План-отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей

№27 «Росинка»

города Набережные Челны на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Обеспечить каждого родителя памятками с ссылками на электронные сервисы ДОУ.	10.12.2024	Заведующий Бабушкина Светлана Михайловна	Каждый родитель получил памятки с ссылками на электронные сервисы ДОУ.	18.11.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Разместить на информационном стенде ДОУ обращение к родителям о наличии электронного сервиса.	10.12.2024	Заведующий Бабушкина Светлана Михайловна	Размещена информация на стенде ДОУ о наличии электронного сервиса.	02.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы входные группы пандусами, поручни	1. Оборудовать входные группы	-	Заведующий Бабушкина	-	-

отсутствуют, дверные проёмы не расширены	пандусами, поручнями, расширить дверные проёмы.	Светлана Михайловна		
IV. Доброжелательность и вежливость работников				
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с родителями воспитанников при использовании дистанционных форм общения	В течении всего года	Заведующий Бабушкина Светлана Михайловна	В течении всего года Организована работа по обучению работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с родителями воспитанников при использовании дистанционных форм общения
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	Провести мониторинг удовлетворённости качеством предоставления услуг.	10.12.2024	Заведующий Бабушкина Светлана Михайловна	Проведен мониторинг удовлетворённости качеством предоставления услуг. 10.12.2024

Заведующий

/Бабушкина Светлана Михайловна/
полная расшифровка Ф.И.О.

