

Утверждаю
 Заместитель Руководителя
 Дисциплинарного комитета
 В.Х. Харисов
 2024 г.



План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
 по познавательноречевому направлению развития детей №27 «Росинка»**
 города Набережные Челны на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	<p>I. Открытость и доступность информации об учреждении</p> <p>Обеспечить каждого родителя памятками с ссылками на электронные сервисы ДОУ. Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	Декабрь 2024г.	Заведующий Бабушкина Светлана Михайловна	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Разместить на информационном стенде ДОУ обращение</p>	Декабрь 2024г.	Заведующий	

предоставления услуг организацией социальной сферы	к родителям о наличии электронного сервиса;		Бабушкина Светлана Михайловна	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами. 2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	2025г.	Заведующий Бабушкина Светлана Михайловна	
IV. Доброжелательность и вежливость работников				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с родителями воспитанников при использовании дистанционных форм общения (по телефону, по электронной почте и т.д.)	2025 г.	Заведующий Бабушкина Светлана Михайловна	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Провести мониторинг удовлетворённости качеством предоставления услуг	Март 2025	Заведующий Бабушкина Светлана Михайловна	

Заведующий: _____ /Бабушкина Светлана Михайловна/

подпись

