Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
«__10__» _____ 2026 г.

План-отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №29 «Березка» города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (изучение мнения родителей (законных представителей)	Разместить в ДОУ информацию в текстовом формате и виде QR- кода о наличии официального сайта организации, страницы ВК. Своевременно обновлять информацию	01.01.2026	Заведующий ДОУ Сиафетдинова Ираида Геннадьевна	В коридоре напротив центрального входа, у вахты ДОУ размещены QR наличии официального сайта организации, страницы ВК. Информация обновляется своевременно.	01.09.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
П 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (изучение мнения родителей(законных	Обеспечить комфортные условия на прогулочных участках ДОУ (замена 2х устаревших песочниц).	До 01.08.2026	Заведующий ДОУ Сиафетдинова Ираида Геннадьевна	Частично выполнено, песочницы демонтированы	01.10.2026

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Не оборудованы входные группы пандусами. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов 3.2 Обеспечение организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равне с другими. (статотчет)	1. Оборудовать входные группы пандусами. 2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение 3. расширить дверные проемы	01.09.2026г. 01.09.2027г 01.09.2028г.	Заведующий ДОУ Сиафетдинова Ираида Геннадьевна	Выполнено частично (оборудовали самодельный пандус на крыльце запасного выхода).	15.08.2026
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести беседу с сотрудниками вахты, проинструктировать «О взаимовежливом общении. Деловом этикете».	01.01.2026	Заведующий ДОУ Сиафетдинова Ираида Геннадьевна	Беседа проведена, сотрудники вахты проинструктированы	10.01.2026 01.06.2026
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий ДОУ №29 «Березка»: _____ /Сиафетдинова Ираида Геннадьевна/

подпись полная расшифровка Ф.И.О