

Составлено

руководитель

Исполнительного комитета

В.Х.Харисов

2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад №34 «Золотая рыбка»

на 2024 год

	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		
I. Открытость и доступность информации об организации или о федерального учреждения мелико-социальной экспертизы				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	2024 год	Заведующий и ДОО Карамова Л.И.	Выполнено в 1.Указе специализированной ДОО по графику выступают в группах с информацией по	Ноябрь 2023 г

	<p>2. Видеоролики по ТВ</p> <p>3. Скорректировали информацию на стендах с учетом мнения родителей</p>		<p>доп.услугам</p> <p>2. В центральном холле по ТВ транслируются успехи детей</p> <p>3. Анкетирование родителей</p>	<p>Ноябрь 2023 г</p> <p>Ноябрь 2023 г</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Создать условия доступности для инвалидов:</p>	<p>2024 год</p>	<p>Заведующий И ДОУ Карамова Д.И.</p>	<p>01.04.2024</p> <p>01.04.2024</p>

Выполнено
1. Установка дополнительных тактильных табличек шрифтом Брайля.
2. Установка специальных слуховых вызова для инвалидов-колясочников.
3. Контрастная маркировка

				прозрачных полотен дверей для слабовидящих людей.	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги при непосредственном и дистанционном обращении в организацию социальной сферы	Родителям дана ссылка на официальный сайт ДООУ https://edu.tatar.ru/n_chelnyu/page92686.htm	Ноябрь 2023 г	Заведующий и ДООУ Карамова Л.И.	Выполнено В ДООУ размещены QR-коды с официально го сайта ВКонтакте, где родители могут получить всю информацию в полном объеме о деятельности и ДООУ.	01.11.2023г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					



Руководитель ДООУ: *Карамова Мария Ивановна*
 расшифровка полностью