



План-отчет

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному и речевому направлению развития детей № 37 «Малыш» города Naberezhnye Chelny на 2025 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ-88%.	Активизировать новостные информационные блоки и каналы обратной связи с получателями услуг на электронных сервисах (сайт МБДОУ «Детский сад №37 «Малыш», ВК, Госпаблик).	08.01.2025	Старший воспитатель Кирьянова О.Л.	Новостные информационные блоки и каналы обратной связи с получателями услуг на электронных сервисах (сайт МБДОУ «Детский сад №37 «Малыш», ВК, Госпаблик) активизированы.	08.01.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Не выявлены.	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Не в полном объеме созданы условия доступности для детей с ОВЗ и инвалидов.	Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов.	при необходимости в течении 2025 года	Заведующий Ходаковская Н.В.	Детей данной категории в ДОУ не поступало.	При необходимости.

		поступлении детей данной категории: - приобрести кресла-коляски, оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения; - обеспечить условия доступности получать образовательные услуги инвалидам по слуху и зрению через сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
5.	Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия 93%.	Провести семинар-тренинг с сотрудниками МБДОУ «Детский сад №37 «Малыш» на тему «Общение, понимание, взаимодействие»	март 2025	Педагог-психолог Петрищева А.Г.	Проведен семинар-тренинг с сотрудниками МБДОУ «Детский сад №37 «Малыш» на тему «Общение, понимание, взаимодействие»	27.03.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Не выявлены.	-	-	-	-	-

Заведующий: / Холаковская Наталья Васильевна/

(Ф.И.О. полностью)

