



Утверждаю

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х. Харисов
2024 г.

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательной и речевому направлению развития детей № 37 «Малыш» города Набережные Челны на 2025 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ - 88%.	Активизировать новые информационные блоки и каналы обратной связи с получателями услуг на электронных сервисах (сайт МБДОУ «Детский сад №37 «Малыш», ВКонтакте, Госуслуги).	08.01.2025	Старший воспитатель Кирынова О.Л.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Не выявлены.					
4.	Не в полном объеме созданы условия доступности для детей с ОВЗ и инвалидов.	Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов, при поступлении детей данной категории: - приобрести кресла-коляски, оборудовать	при необходимости в течении 2025 года	Заведующий Ходаковская Н.В.		

	специальные санитарно-гигиенические помещения; - обеспечить условия доступности получать образовательные услуги инвалидам по слуху и зрению через сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
5.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия 93%.	Провести семинар-тренинг с сотрудниками МБДОУ «Детский сад №37 «Мальш» на тему «Общение, понимание, взаимодействие»	март 2025	Педагог-психолог Петрищева А.Г.
6.	Не выявлены.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

Заведующий:

Ходяковская Наталья Васильевна/

(Ф.И.О. полностью)

