

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Муниципального комитета

МО г. Набережные Челны

В.Х. Харисов

2024 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №48 «Винни-Пух»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Имеются получатели услуг, недостаточно удовлетворенные открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации	1 Информирование родителей о взаимодействии через социальные сети, личных сайтов педагогов. 2 Размещение QR-кодов со ссылкой на сайт ДОУ в каждом блоке здания ДОУ	Январь 2024	Заведующий ДОУ Хузина Гульнара Фаритовна	1 Размещается информация на сайте ДОУ 2 Размещены QR-коды со ссылкой на сайт ДОУ в каждом блоке здания ДОУ	Ежедневно 11.01.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Имеются получатели услуг, недостаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при первом контакте и их информированием	1 Инструктаж сотрудников по положению «О профессиональной этике и служебном поведении работников ДОУ»	Январь 2024	Заведующий ДОУ Хузина Гульнара Фаритовна	Проведен инструктаж сотрудников по положению «О профессиональной этике и служебном	25.01.2024

при непосредственном обращении в организацию			поведении работников ДОУ»	27.02..2024
2. Имеются получатели услуг, недостаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2 Проведение тренинга «Профилактика психологического выгорания педагогов»	Февраль 2024	Заведующий ДОУ Хузина Гульнара Фаритовна	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено				

Заведующий ДОУ №48: _____ / Хузина Гульнара Фаритовна /
 Ф.И.О. расшифровка полностью

