

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Муниципального комитета

В.Х.Харисов
2024 год



ПЛАН *орыс*

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Центр развития ребенка - детский сад № 51 «Горнаксай»
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствует возможность рассылки электронной информации на адреса родителей.	1. Электронные адреса родители (законные представители) предоставляют в заявлении при поступлении ребенка в ДОУ.	Постоянно	Исмаилова Алсу Хужямухаматовна заведующий ДОУ	Выполнено (создана эл. база данных родителей (законных представителей) для автоматической рассылки информации).	Выполнено 01.09.2024 г.
2. Недостаточность наличия в организации социальной сферы условий доступности информации инвалидам по слуху и зрению наравне с другими (звукосовместительная информация).	2. На официальном сайте ДОУ, есть версия предоставления информации для слабовидящих. Запланировано установить план-схему помещений здания по Брайлю.	02.08.2024		Выполнено (на входе в здание установили план-схему помещений здания по Брайлю).	Выполнено 01.08.2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1. В штате не заложены ставки логопеда и дефектолога. Дети с ОВЗ детский сад не посещают.	Не запланировано	Исмаилова Алсу Хужямухаматовна заведующий ДОУ	При возникновении потребности	-
2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	2. В детском саду созданы все условия для посетителей, имеется место для ожидания.	Постоянно		Выполнено (в детском саду созданы все условия для посетителей, имеется место для ожидания, информационные стенды)	Выполнено 01.01.2024 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Недостаточно надписей, с дублированием рельефно-точечным шрифтом.</p> <p>2. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов : адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок.</p>	<p>1. Запланировано установить план-схему помещений здания по Брайлю.</p> <p>2. Дети с ОВЗ детский сад не посещают.</p>	<p>02.08.2024</p> <p>Не запланировано</p>	<p>Исмагилова Алсу Хузямухаматовна заведующий ДОУ</p>	<p>Выполнено (на входе в здание установили план-схему помещений здания по Брайлю).</p> <p>Не выполнено</p>	<p>Выполнено 01.08.2024 г.</p> <p>По мере финансирования.</p>
--	---	---	---	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p> <p>2. Удовлетворенность получателей услуг при использовании форм дистанционных взаимодействия.</p>	<p>1. Повышать качество общения сотрудников ДОУ с родителями и посетителями ДОУ.</p> <p>2. На официальном сайте организовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования..</p>	<p>Постоянно</p> <p>23.01.2024</p>	<p>Исмагилова Алсу Хузямухаматовна заведующий ДОУ</p>	<p>Выполнено (на общем собрание сотрудников ДОУ, повторно ознакомили с правилами внутреннего трудового распорядка)</p> <p>Выполнено (на сайте ДОУ во вкладке «Горячая линия» имеется раздел «Вопрос-ответ» для обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования).</p>	<p>Выполнено 10.01.2024 г.</p> <p>Выполнено 10.01.2024 г.</p>
--	---	------------------------------------	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сфере родственникам и знакомым</p>	<p>Постоянно повышать качество услуг.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Исмагилова Алсу Хузямухаматовна заведующий ДОУ</p>	<p>Выполнено (для выявления перспективы развития и с целью повышения имиджа ДОУ, проведено анкетирование родителей (законных представителей). Доля удовлетворенности условиями оказания услуг состав 89%.</p>	<p>Выполнено 13-17.05.2024 г</p>
--	---	-------------------	---	---	----------------------------------



(Handwritten signature)

Заведующий / Исмагилова Алсу Хузямухаматовна /
 м.п. Ф.И.О. расшифровка полностью