УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
_____ В.Х.Харисов
«___» _____ 2026 года

План-отчет

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №58 «Тополек» города Набережные Челны

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) , установленным законодательным и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	Февраль 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна	1.Мини-курсы и «недели полезных практик» в формате коротких постов. 2.Виртуальные выставки семейных	26.02.2026

				работ с голосованием и комментариями	
Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации	Апрель 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна	Размещение обязательной информации на официальном сайте	14.04.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг организацией социальной сферы	Обеспечить комфортность предоставления услуг- навигация в ДОУ, питьевая вода, зона отдыха (ожидания)	Май 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна	Провести аудит маршрутов родителей и посетителей.	Ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести консультационную беседу с работниками	Апрель 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна	Закрепление в локальных актах. Включение консультационной работы в план методической работы ДОУ	21.04.2026

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым(могли бы ее рекомендовать , если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Организовать «День открытых дверей» для родителей (законных представителей)	Май 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна	Разместить анонс на официальном сайте и в соцсетях не менее чем за 3 недели. Рассылать приглашения через чаты групп.	20.05.2026
Доля получателей услуг, удовлетворенных организациями условиями предоставления услуг	Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействие семьями воспитанников	Февраль 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна	План мероприятий (на учебный год)	31.03.2026

Заведующий МБДОУ «Детский сад №58 «Тополек» _____ /Лазарева Эльмира Рахимулловна/

подпись полная расшифровка Ф.И.О.