Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
«____» _____ 2026 г.

План-отчет
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
города Набережные Челны «Центр развития ребенка – детский сад №64 «Ландыш»

(наименование учреждения полностью (по уставу)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализа-ции
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Провести с председателями родительского комитета круглый стол по популяризации сайта ДОУ	20.01.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	Провели круглый стол	20.01.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации социальной сферы	Провести с председателями родительского комитета круглый стол по популяризации сайта ДОУ	20.01.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	Провели круглый стол	20.01.2026
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов	Продолжить работу по созданию комфортных условий доступности для детей ОВЗ и инвалидами	31.12.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	Работа ведется	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организации социальной сферы	Провести общее собрание работников ДОУ рассмотреть результаты НОК	12.01.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	Проведено общее собрание работников по ознакомлению с результатами НОК	12.01.2026
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Внедрить систему обратной связи от посетителей, чтобы оценивать вежливость и дружелюбие работников	12.01.2026-23.01.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	На информационном стенде для родителей размещены данные администрации с указанием контактного номера	23.01.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы порекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Рекомендовать родителям зарегистрироваться в социальных сетях ДОУ	30.01.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	88 родителей зарегистрированы в социальных сетях ДОУ	30.01.2026
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Обновлять регулярно сайт и ведение страниц в VK ДОУ	30.01.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	Работа ведется	30.01.2026
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Регулярно предоставлять информацию о деятельности ДОУ через сайт и ведение страниц в VK ДОУ	до 31.12.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	Работа ведется	31.12.2026

Заведующий МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №64 «Ландыш» _____ Э.В.Шайдуллина