

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 В.Х. Харисов
 2025 год

План - *применит*

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг
 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с
 приоритетным осуществлением деятельности по познавательному - речевому и художественно - эстетическому
 направлению развития детей №66 «Веселые нотки»
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Оборудована комфортная зона отдыха соответствующей мебелью. Планируется приобретение куллера для питьевой воды для комфортного пребывания посетителей в ДОУ	I квартал 2025г.	Заведующий ДОУ Наумова Гульназ Фаритова	выполнено	Январь 2025 г. <i>15.04.</i>
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с	Согласно паспорту доступности для инвалидов объекта от 15 апреля 2016 года, в учреждении имеется	в течение года	Заведующий ДОУ Наумова Гульназ	не выполнено	По мере поступления финансирования

	учетом доступности для инвалидов	пандус в количестве 1 шт. Необходимо капитальный ремонт.		Фаритовна		до 2028 года
		В организации необходимо оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения. Требуется капитальный ремонт.	в течение года	Заведующий ДОУ Наумова Гульназ Фаритовна	Не выполнено	По мере поступления финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведена консультация для работников ДОУ «Разговор о главном. Общение с родителями воспитанников»	III квартал 2025г.	Педагог-психолог Чистопольцева Людмила Михайловна	выполнено	29.08.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Ежедневно ведется работа по повышению положительного имиджа ДОУ. Организовуются открытые мероприятия по плану работы ДОУ. Размещается и регулярно обновляется информация о деятельности учреждения на официальном сайте ДОУ, в социальных сетях «ВКонтакте», на информационных стендах организации.	в течение года	Заведующий ДОУ Наумова Гульназ Фаритовна Старший воспитатель Цигвинцева Ольга Витальевна Ответственный за сайт Розанова Оксана Валерьевна	выполнено	Постоянно <i>15.08.2025</i>

Заведующий МБДОУ

/ Наумова Гульназ Фаритовна/

(расшифровка подписи: Ф.И.О полностью)

печать

