Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
_____ В.Х.Харисов
«___» 28.10. 2026 г.

**План -отчет**
**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**
**«Детский сад комбинированного вида №71 «Кораблик»**
(название учреждния по Уставу)
**города Набережные Челны на 2026 год.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении** | | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | - | - |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1.Не оборудованы входные группы пандусами | 1.Оборудовать входные группы пандусами. | 25.12.2026 г. | Заведующий Блинова Татьяна Васильевна | Не выполнено (отсутствие финансирования) | Капитальный ремонт |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | 2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение | 25.12.2026 г. | Заведующий Блинова Татьяна Васильевна | Не выполнено (отсутствие финансирования | Капитальный ремонт |
| 3. Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 3. Рассмотреть возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. | 25.12.2026 г | Заведующий Блинова Татьяна Васильевна | Не выполнено (отсутствие финансирования) | нет |
| **IV. Доброжелательность и вежливость работников** | | | | | |
| Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести беседу с лицами, ответственными за использование дистанционных форм взаимодействия. | 01.12.2025г | Заведующий Блинова Татьяна Васильевна | Проведена беседа с сотрудниками о доброжелательности, вежливости при общении по телефону | 01.12.2025 |
| **V. Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | | |

Заведующий: _____ /Блинова Т.В./
подпись полная расшифровка Ф.И.О

М.П.