

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
В.Х.Харисов
2025г.

План-отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №72 «Антошка»

города Набережные Челны на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов 2. Неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	1. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение 2. Организация предоставления услуг в дистанционном режиме.	2025г.	Заведующий Альмухаметова Ландыш Гилемяновна	1. Не выполнено 2. Консультирование по ZOOM, MAX. <i>Вот мое мнение</i>	2025г. <i>12.08.2025г.</i>
		2025г.	Старший воспитатель Низамова Лилия Расимовна		

IV. Доброжелательность и вежливость работников

Не выявлено	-	-	-	-	2025 год 6.05
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Организовать открытые мероприятия для родительской общечественности; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города. Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг.	2024-2025г.	Старший воспитатель Низамова Лилия Расимовна	Провели мероприятия с родителями : «Солдатская каша», «Зарница», «Масленица» и т.д. Разместили информацию на официальном сайте города. Провели мониторинг удовлетворенности.	

Заведующий:

Альмухаметова Ландыш Гилемьяновна
полная расшифровка Ф.И.О.

М.П.

