Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
«__» ____ 2026 г

ПЛАН-ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 76 «Ветерок»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не все опрошенные получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Популяризация официального сайта и группы ДОУ в социальной сети ВК среди родителей	2026 г.	Загуменнова Елена Наиловна, старший воспитатель	Размещены QR-коды на официальную страницу в «В Контакте» и на официальном сайте ЭС «Электронное образование РТ», размещены в холлах и приемных групп ДОО	16.01.2026г

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.	Разработать четкий график консультаций для родителей, включая дни и время посещения.	Январь, 2026 г.	Загуменнова Елена Наиловна, старший воспитатель	Разработан план-график консультаций для родителей	12.01.2026г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Оказание психологической и другой консультативной помощи.	2026 г.	Специалисты ДОУ	Оказана консультативная помощь на базе Клуба «Здоровячок» для детей - инвалидов	С 12.01.2026г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Провести общее собрание коллектива на тему: «Кодекс профессиональной этики сотрудников образовательного учреждения».	Декабрь, 2026 г.	Загуменнова Елена Наиловна, старший воспитатель	Проведено общее собрание коллектива на тему: «Кодекс профессиональной этики сотрудников образовательного учреждения»	12.01.2026г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	На родительских собраниях организации освещать вопросы организации воспитательно-образовательного процесса в ДОУ.	2026 г.	Загуменнова Елена Наиловна, старший воспитатель	Проведено родительское собрание «Итоги воспитательно – образовательного процесса в ДОО за 2025-2026 учебный год»	28.05.2026г.

Заведующий МБДОУ № 76 «Ветерок» _____/Мартьянова Тамара Владимировна/