



В.Х. Харисов
2024 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательнo-речевому направлению развития детей «№ 77 «Гермок»

по итогам независимой оценки качества услуг по оказанию услуг в сфере образования на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг не вполне удовлетворенны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Разместить QR-код с официального сайта ВКонтакте в доступном месте, где родители могут получить всю информацию в полном объеме о деятельности детского сада	05.12.2024г.	Заведующий Ильина Л.Е.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Доля получателей услуг не вполне удовлетворенны доброжелатель-	На общем собрании трудового коллектива рассмотреть	06.12.2024г.	Заведующий Ильина Л.Е.		

	организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	доброжелательных и вежливых отношений, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в ДОУ				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий МАДОУ № 77 «Геремок» / Ильина Лариса Евгеньевна/

