

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института
Руководителя
Интегрального комитета

В.Х. Харисов

2024 год



**План - отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад № 78 «Белочка»»
за 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Отвечать (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
		I. Открытость и доступность информации об организации			
	Не выявлено	-	-	-	
		II. Комфортность условий предоставления услуг			
	Не выявлено	-	-	-	
		III. Доступность услуг для инвалидов			
	Не выявлено	-	-	-	
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1. Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при обращении в организацию.	1. Проведение тренинга с коллективом «Культура общения с родителями, посетителями»	15.01.2024	Ваничкова Александра Гаклиевна, заведующий ДОУ	1. Проведение тренинга с коллективом «Культура общения с родителями, посетителями»	15.01.2024
2. Неудовлетворенность доброжелательностью, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2. Крулый стол с администрацией «Деловой этикет»	22.01.2024	ДОУ	2. Крулый стол с администрацией «Деловой этикет»	22.01.2024
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Не выявлено	-	-	-	



Заведующий ДОУ № 78

Ваничкова Александра Гаклиевна /

Ф.И.О. расшифровка полностью