

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2025 г.

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Центр развития ребенка-детский сад № 85 «Карусель»
города Набережные Челны на 2025 год.

Городские центры на 2024 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не выявлено	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжить создание условий для охраны и укрепления здоровья	2024 год	Ситдикова Ф.Ф. Заведующий ДОУ	Выполнено. Ежегодно проводятся семинары на базе для инструкторов по ФК МО №1 и 2 по внедрению разнообразных форм сотрудничества с родителями. Организована работа с родителями по пропаганде мероприятий по ЗОЖ и активным включением в	12.2024 г.

						образовательную деятельность.	
III. Доступность услуг для инвалидов							
Не выявлено	-	-	-	-	-		
IV. Доброжелательность и вежливость работников							
Обеспечить удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	Проводить мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и профессиональной этики и создание благоприятного климата в ДОУ. Своевременно реагировать на обращения, поступившие через электронную почту, сайт	2024 год	Ситдикова Ф.Ф. Заведующий ДОУ	Выполнено. Проведена беседа со всеми сотрудниками по этике общения и вежливости при очных и дистанционных формах взаимодействия. Регулярно проводятся мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и профессиональной этики и создание благоприятного климата: мастер-классы, тренинги	12.2024 г.		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
Обеспечить удовлетворенность получателей услуг в целом качеством оказания услуг	– Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. – Транслировать повседневную деятельность и достижения ДОУ в воспитательно-	-	Ситдикова Ф.Ф. Заведующий ДОУ	Выполнено. Реализуются мероприятия по взаимодействию с семьями воспитанников.	12.2024 г.		

	направленности через информационные сайты и социальные сети. – Пополнить РРС групп дидактическими материалами				
--	--	--	--	--	--

Заведующий ДОУ _____ / Ситдикова Фарида Фариовна/



[Handwritten signature]

полная расшифровка Ф.И.О.

подпись

М.П.