

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2025 г.

План-отчет

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Детский сад №91 «Журавушка»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации	Декабрь 2024 года	Заведующий Идрисова Гульназ Рамилевна	Информация о деятельности ДОУ обновлена на сайте и на стендах ДОУ	01.11.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечить комфортность предоставления услуг – навигация в ДОУ, питьевая вода, зона отдыха (ожидания)	Май 2025 года	Заведующий Идрисова Гульназ Рамилевна	Оборудована зона ожидания для родителей, имеется навигация и питьевая вода возле вахты	01.05.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести консультационную беседу с работниками	Декабрь 2024 года	Заведующий Идрисова Гульназ Рамилевна	Проведена консультация с сотрудниками	01.11.2025
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Директор (заведующий) _____ /Идрисова Гульназ Рамилевна/ полная расшифровка Ф.И.О.

подпись