

УТВЕРЖАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

В.Х. Харисов

2025 г.



План - отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования детей «Детский эколого-биологический центр №4» города Набережные Челны на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить качество, полноту и доступность получаемой информации о Центре.	1. Оформить новый информационный стенд для родителей с доступной и качественной информацией. Обновить вывеску с названием образовательной организации в учебном корпусе.	январь –март 2025 г.	Товма Владимир Иванович, директор ДЭБЦ №4	1. Оформлен новый информационный стенд для родителей с доступной и качественной информацией, обновлена вывеска с названием образовательной организации в учебном корпусе.	13.01.2025 г.

2. Установить при входе в учебный блок или в раздевалке, полку-стеллаж для переобуваемой обуви.	2. В учебном корпусе изготовить и установить полку-стеллаж для переобуваемой обуви.	январь –март 2025 г.	2. Изготовлена и установлена полка-стеллаж для переобуваемой обуви.	01.09.2025 г.
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не выявлено	-	-	-	-
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
Не выявлено	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	-

Директор МАУДО «ДЭБН №4» *М.В. Мухоморова*
(расшифровка подписи: Ф.И.О. полностью)

ВЦ №4 *1998-09-08* (расшифровывать)
центр №4

Клара Владимировна