

Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүнең сыйфатын яхшыртуга юнәлдерелгән чаралар

1. Норматив хокукый база

- Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитетының «Башкарма комитетның тармак (функциональ) һәм территориаль органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләрү һәм эш кәгазьләрен алып бару өчен җаваплы итеп билгеләп кую турында» 2021 елның 9 февралендәге 89-р номерлы боерыгы;
- Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитетының «Башкарма комитетның Эш регламенты турында» 2021 елның 8 апрелендәге 246-р номерлы боерыгы;
- Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүне тәмин итүче затларның вазыйфай инструкцияләренә үзгәрешләр кертү.

2. Мәгълүмати-аналитик эш

- тематик һәм актуаль мәсьәләләр буенча гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә атналык анализ;
- гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләрү турында квартал саен һәм еллык хисапларны әзерләрү, алга таба аларны рәсми сайтка урнаштыру;
- Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Шәһәр Советы утырышларында һәм аппарат киңәшмәләрендә гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләрү нәтижәләрен тыңлау;
- тармак (функциональ) һәм территориаль органнарда эш кәгазьләре белән эшләрүне оештыруны планлы тикшерүләр үткәрү.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләрү нәтижәләрен тикшереп тору

- гражданнар мөрәжәгатьләрен карап тикшерү нәтижәләрен мониторинглау.

4. Белгечлэрнең квалификациясен күтэрү

- КФУның дәүләт һәм муниципаль идарә югары мәктәбе базасында квалификация күтэрү курслары;
- гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләр өчен җаваплы тармак (функциональ) һәм территориаль органнар белгечләре өчен консультатив-аңлату эше һәм аларны укыту.