Размещен: 02.11.2026 г.

Роспотребнадзор открывает горячую линию по вопросам цифровой маркировки товаров в преддверии Всемирного дня качества

С 2 по 12 ноября Роспотребнадзор проведет Всероссийскую горячую линию по вопросам цифровой маркировки товаров, приуроченную ко Всемирному дню качества, который в этом году отмечается 12 ноября.

Специалисты ответят на вопросы, касающиеся контроля за соблюдением требований к обязательной цифровой маркировке продукции.

Покупатели и предприниматели смогут задать вопросы по самым актуальным темам:

- какие товары должны быть обязательно промаркированными;
- есть ли исключения из этих правил;
- как государство контролирует оборот продукции с маркировкой;
- куда обращаться, если гражданин обнаружил товар без маркировки;
- какие возможности предоставляет мобильное приложение для организации общественного контроля за соблюдением указанных требований.

Номера телефонов, по которым проводятся консультации в рамках тематической горячей линии, и адреса консультационных центров и пунктов опубликованы на официальных сайтах территориальных органов Роспотребнадзора.

На федеральном уровне в круглосуточном режиме функционирует Единый консультационный центр Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).