

**Яр Чаллы шәһәре жирле үзидарә органнарында
2022 елның 9 аенда гражданнар мөрәжәгәте белән эшләү турында
мәгълүмат**

2022 елның 9 аенда Яр Чаллы шәһәре жирле үзидарә органнарында гражданнардан язмача жибәрелгән һәм шәхси кабул итүләрдә алынган **6061** мөрәжәгать карап тикшерелде (2021 елда – 6824).

Барлык мөрәжәгатьләрнең **3873е** – язмача мөрәжәгатьләр (2021 елда – 4158).

Шәһәр Хакиме һәм Башкарма комитет Житәкчесе адресына 5058 кешедән 179 коллектив мөрәжәгать керде (2021 елда – 6001 кешедән 203 коллектив мөрәжәгать).

3873 мөрәжәгатьнең 789ы уңай хәл ителде, бу гомуми санның 20,4%ын тәшкил итә, 119 мөрәжәгать ведомство буйсынуындагы оешмаларга адресланды; калганнары буенча аңлатмалар һәм рекомендацияләр бирелде.

Үзләренең социаль хәлен күрсәтүче гражданнарның составы түбәндәге категорияләр белән күрсәтелә:

- эшләнүчеләр: 244 (6,3 %);
- пенсионерлар: 191 (4,93 %);
- эшсезләр: 96 (2,48 %);
- эшмәкәрләр: 49 (1,27 %);
- хезмәткәрләр: 38 (0,98 %);
- интеллигенция: 38 (0,98 %);
- хужабикәләр: 37 (0,96 %);
- укучылар: 4 (0,1 %);
- социаль хәлен күрсәтмәүчеләр: 3176 (82,0 %).

Мөрәжәгать итүчеләр арасында үзенең ташламалы категориягә ия булуын күрсәтүчеләрнең күпчелеген инвалидлар – 162 (4,18 %), күп балалы гаиләләр – 102 (2,63 %), хәрби хәрәкәт ветераннары – 11 (0,28 %), качаклар – 11 (0,28), ялгыз ата-аналар – 6 (0,15 %), Бөек Ватан сугышы ветераннары – 1 (0,03 %) тәшкил итә.

Гражданнардан язмача алынган мөрәжәгатьләрне анализлау шуны күрсәтә, 2022 елның хисап чорында шәһәр халкы өчен түбәндәге мәсьәләләр актуальрәк булып саналган:

- торак-коммуналь хужалык – 1403 (2021 – 1430);
- юл хужалыгы – 391 (2021 – 348);
- жирдән файдалану – 313 (2021 – 305);
- төзелеш – 260 (2021 – 418);
- мәгариф һәм мәктәпкәчә тәрбия – 252 (2021 – 336);
- торак өлкәсе – 202 (2021 – 267);
- социаль тәэмин итү – 194 (2021 – 204);
- сәүдә һәм кулланучылар хезмәте – 150 (2021 – 152);
- транспорт хезмәте күрсәтү – 130 (2021 – 133);
- сәламәтлек саклау – 118 (2021 – 148);
- финанс өлкәсе – 94 (2021 – 81);
- законлылыкны һәм хокук тәртибен тәэмин итү – 93 (2021 – 91);
- хезмәт һәм мәшгульлек – 60 (2021 – 51);
- элемент мәсьәләләре – 50 (2021 – 47);
- РФ Кораллы Көчләрендә хезмәт итү мәсьәләләре – 27 (2021 – 1);
- төрле характердагы мәсьәләләр – 136 (2021 – 146).

2188 чаллылы шәхси кабул итүдә булды.

945 мөрәжәгать буенча кирәкле чаралар күрелде, мөрәжәгать иткән 1221 гражданга аңлатмалар бирелде, 22 мөрәжәгать контрольдә тора.

Муниципаль берәмлек житәкчелеге тарафыннан 184 кеше турыдан-туры кабул ителде, шул исәптән:

- Шәһәр Хакиме Н.Г. Мәһдиев тарафыннан – 83 кеше;

- Башкарма комитет Житәкчесе Ф.Ш. Салахов тарафыннан – 96 кеше.

- Район хакимияте Башлыклары гражданны атна саен сишәмбе көннәрендә 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр (район хакимиятләре урнашкан урын буенча) кабул итә;

- Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, идарә башлыклары 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр, Хәсән Туфан проспекты, 23 йорт адресы буенча шәһәр хакимияте бинасында кабул итә;

- шәһәр Хакиме, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башлыгы урынбасары, Башкарма комитет Житәкчесе 16.00 дән 18.00 сәгатькә кадәр, Академик Рубаненко бульвары, 7 йорт адресы буенча шәһәр Хакименең Жәмәгатьчелекне кабул итү бүлмәсендә кабул итә;

- Шәһәр Хакиме ярдәмчесе (халык белән эшләү буенча) шимбә һәм якшәмбе көннәреннән кала, көн саен 8.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр (төшке аш вакыты 12.00 – 13.00 сәг.), Академик Рубаненко бульвары, 7 йорт адресы буенча шәһәр Хакименең Жәмәгатьчелекне кабул итү бүлмәсендә кабул итә.

Жирле үзидарә органнарында гражданның бер генә мөрәжәгәте дә игътибарсыз калмый.

Гражданның керткән мөрәжәгәтләренә мониторингы һәр көнне уздырыла, аларны үз вакытында карауга контрольлек гамәлгә ашырыла, башкару дисциплинасы анализлана.

Жирле үзидарә органнарына гражданның керткән мөрәжәгәтләрдә баян ителгән мәсьәләләр компетенция кысаларында оператив рәвештә хәл ителә.

Һәр мөрәжәгәт итүчегә гамәлдәге законнар нигезендә язмача җаваплар һәм аңлатмалар бирелә.