Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
28.10. 2026 г.

План /проект

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением отдельных предметов»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Имеются родители, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельность организации социальной сферы	В официальной группе ВК проводить опрос 1 раз в месяц для изучения общественного мнения по вопросам оценки качества оказания услуг	до 31.08.2026г.	Заместитель директора по ВР Газизова Рузалия Рафаэловна	Проведено 5 опросов родителей для изучения общественного мнения по вопросам оценки качества оказания услуг	31.08.2026г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Имеются родители, неудовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	В официальной группе ВК проводить опрос 1 раз в месяц для изучения общественного мнения по вопросам оценки качества	до 31.08.2026г.	Заместитель директора по ВР Газизова Рузалия Рафаэловна	Проведено 5 опросов родителей для изучения общественного мнения по вопросам оценки	31.08.2026г.

	оказания услуг			качества оказания услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов 2. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; сменных кресел – колясок	1. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение 2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; 3. Оборудовать адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проёмы; сменные кресла – коляски	до 31.08.2026г. до 31.08.2026г. до 31.08.2026г.	Директор Захарова Анастасия Андреевна	1.Выделено помещение.При поступлении финансирования будет приобретено оборудование. 2.Определена территория для парковки транспортных средств инвалидов 3.Лифт не предусмотрен проектом здания. При поступлении финансирования будут приобретены поручни,сменные коляски.	31.08.2026г. 31.08.2026г. 31.08.2026г.
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Имеются родители, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при обращении в организацию, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинг с работниками организации по повышению культуры общения и компетентности участниками образовательного процесса	12.01.2026г.	Педагог-психолог Вахлова надежда Юрьевна	Мероприятие проведено 15.05.2026г.	12.01.2026г.
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Имеются родители, неудовлетворенные условиями предоставления услуг, повышение удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести день открытых дверей, общешкольное родительское собрание с обсуждением НОК	24.01.2026г.	Директор Захарова Анастасия Андреевна	Мероприятие проведено 23.05.2026г.	12.01.2026г.

Директор _____ /Захарова Анастасия Андреевна/
подпись полная расшифровка Ф.И.О

М.П.