



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №27» города Набережные Челны

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования за 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Разработать дополнительные методы по работе с родителями, в том числе и сети интернет	10.01.2025	Матвиенко Светлана Юрьевна, заместитель директора по воспитательной работе	Проведены родительские собрания с приглашением представителей органов здравоохранения, МВД, дополнительного образования; организован просмотр фильмов о воспитании детей; обеспечено психологическое сопровождение	2 квартал 2025 года

Ш. Доступность услуг для инвалидов

3	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Создать максимально возможные условия для инвалидов	01.09.2025	Гиниятуллина Лилия Раисовна, заместитель директора по ХР	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; На официальном сайте ОУ установлена функция "Версия для слабовидящих"; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	15 Май, 2026
---	--	---	------------	---	--	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Не выявлено	-	-	-	-	-
---	-------------	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5	Не выявлено	-	-	-	-	-
---	-------------	---	---	---	---	---

Директор МБОУ «Средняя школа № 27»:

/Ионова Г.М.

