УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
_____ 2026 год

Отчет
по мероприятиям по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа№27» города Набережные Челны
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования за 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Разработать дополнительные методы по работе с родителями, в том числе и сети интернет	10.01.2025	Матвиенко Светлана Юрьевна, заместитель директора по воспитательной работе	1. Внедрены цифровые методы взаимодействия в сети Интернет: в ИКОС «Сферум» развернут интерактивный сервис «Открытый диалог» для оперативных онлайн-консультаций	выполнено

					родителей, запущен медиа-проект профилактической направленности «Инфо-Профи» в официальном сообществе школы в VK . В практику внедрены персональные «цифровые навигаторы» успеваемости учащихся в электронном журнале. 3.Организован дистанционный прием директора по личным вопросам в онлайн-формате.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Создать максимально возможные условия для инвалидов	май 2026	Гиниятуллина Лилия Раисовна, заместитель директора по ХР	Созданы все возможные условия для инвалидов кроме рельефно-точечного шрифта Брайля, в связи	Декабрь, 2027

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				отсутствием финансовых средств	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не выявлено	-	-	-	-	-

Директор МБОУ «СОШ №27»: _____ /Ионова Г.М./

(подпись, печать)