

Утверждаю  
 Руководитель  
 Исполнительного комитета  
 В.Х.Харисов  
 2024 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «СООШ № 34 с/уиоп»**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Увеличить количество дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	2024 год	Директор Н.В.Максимова	Выполнено. Созданы новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью	Выполнено. Фактический срок устранения недостатка (11 октября 2024г.)

Не полный объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Своевременное обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и новостного блока размещенных на официальном сайте организации	2024 год	Заместитель директора по УВР Мухаметшина Р.Г.	<b>Выполнено.</b> Фактический срок устранения недостатка (11 октября 2024г.)	(группы в социальных сетях)
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность	Приобретение сменных кресел-колясок и установка адаптированных лифтов  Мероприятия по : - оказанию психологической и другой консультативной помощи. - созданию индивидуальных образовательных программ учителями предметниками по	2024 год	Директор Н.В.Максимова	<b>Выполнено.</b> Фактич. срок устранения недостатка (11.10.2024г.)	<b>Выполнено.</b> Проводятся мероприятия по : - оказанию психологической и другой консультативной помощи. - созданию

<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить условия доступности в помещениях СОШ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>работе с детьми ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведению индивидуальных коррекционных занятий.</li> <li>- повышению педагогического мастерства через повышение квалификации.</li> <li>- обеспечению участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях</li> </ul> <p>При осуществлении планирования улучшения доступности образовательных услуг для инвалидов в образовательном учреждении учитывать мнение родительской общественности и учащихся</p>			<p>индивидуальных образовательных программ учителями предметниками по работе с детьми ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведению индивидуальных коррекционных занятий.</li> <li>- повышению педагогического мастерства через повышение квалификации.</li> <li>- обеспечению участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях</li> </ul>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>Не выявлено</p>					



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Неудовлетворенность обучающихся дополнительными образовательными услугами	родителями количеством дополнительных образовательных услуг	Расширить дополнительные образовательных услуг с привлечением учреждений дополнительного образования	2024 год	Заместители директора по УВР Шабалева Л.Н.
				<p><b>Выполнено.</b>            Фактич. срок устранения недостатка (11.10.2024г.)</p> <p><b>Выполнено.</b>            Расширено количество дополнительных образовательных услуг с привлечением учреждений дополнительного образования с 5 до 11, охват увеличился с 75 до 165 человек</p>



Руководитель МАОУ «СОШ №34»

*Шабалева* /Максимова Наталья Владимировна/

расшифровка полностью