Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
«__» _____ 2026 г.

План- отчёт
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа №58" города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Обеспечить открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	01.08.2026г.	Директор МБОУ «СОШ №58» Г.М. Сепаева	Обеспечены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	01.08.2026г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	На прилегающей к школе территории выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	01.09.2026	Директор МБОУ «СОШ №58» Г.М. Сепаева	На прилегающей к территории МБОУ «СОШ №58» выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	01.09.2026
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать наличие в социальной сфере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2026	Директор МБОУ «СОШ №58» Г.М. Сепаева	Изготовлены таблички и вывешены возле кабинетов, где дублирование для инвалидов по зрению информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2026
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Провести совещание, где рассмотреть вопрос по доле получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	17.02. 2026	Директор МБОУ «СОШ №58» Г.М. Сепаева	17.02.2026 г. - проведено совещание, где рассмотрен вопрос по доле получателей услуг, удовлетворенных доброжелательнос	17.02. 2026

	организацию социальной сферы			тью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	1). В классах провести родительские собрания по поводу удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	20.03. 2026	Директор МБОУ «СОШ №58» Г.М. Сепаева	1). 17,18.03.2026 г. - в классах проведены родительские собрания по поводу удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	17,18.03. 2026
	2). Провести анкетирование среди родителей о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	20.03. 2026		2). 17,18.03.2026 г. - во время родительских собраний проведены анкетирования среди родителей	20.03. 2026

				о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы. По итогам анкетирований рассмотрены волнующие вопросы и пожелания родителей. Приняты решения по улучшению оказания услуг в организации социальной сферы.	

Директор МБОУ «СОШ № 58» Г.М. Сепаева