

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

В.Х. Харисов

2025 год



План-отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
г. Набережные Челны «Средняя общеобразовательная школа №7»
на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	привести в соответствие установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию на официальном сайте о деятельности организации, разместить на сайте организации адаптированные программы	сентябрь 2025 год	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы, Давлетшина Татьяна Геннадьевна, заместитель директора	приведены в соответствие установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию на официальном сайте о деятельности организации, размещены на сайте организации адаптированные образовательные программы	4 сентября 2025 год

На официальном сайте организации социальной сферы достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	организовать взаимодействие граждан со школой через электронную почту, телефон; ранжировать информацию об обращениях граждан, по взаимодействию школы с гражданами	сентябрь 2025 год	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы Миассарова Ляля Рушановна, секретарь	организовать взаимодействие граждан со школой через электронную почту, телефон; ранжировать информацию об обращениях граждан, по взаимодействию школы с гражданами	сентябрь 2025 год
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	информировать получателей услуг о работе школьных информационных ресурсов Сферум, Госпаблик, сайт	сентябрь 2025 год	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы, Давлетшина Татьяна Геннадьевна, заместитель директора	информировать получателей услуг о работе школьных информационных ресурсов Макс, Госпаблик, сайт	сентябрь 2025 год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Ремонт столовой, актового зала, спортзала, баскетбольной площадки замена светильников	по мере финансирования	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы	Произведен ремонт столовой и актового зала <i>Викторенко</i>	Лето 2025 год <i>12.08.25г.</i>
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сантехники для инвалидов	по мере финансирования	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы	Все в наличии <i>Викторенко</i>	Лето 2025 год <i>12.08.25г.</i>

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Курсы повышения квалификации, посещение семинаров для педагогов по работе с детьми ОВЗ	в течение года	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы, Ерхолина Наталья Андреевна, заместитель директора	Педагоги посещают семинары и конференции по плану ИМЦ для работы с детьми с ОВЗ. За 2024-2025 учебный год 24% учителей прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ.	В течении года 3092025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение психологических тренингов с работниками школы, прием новых сотрудников для снижения трудовой нагрузки	в течение года	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы	Средняя нагрузка сотрудников соответствует норме, приняты 4 новых сотрудников	Сентябрь 2025 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение потребностей родителей и учащихся в услугах реализации дополнительного образования	май 2025 год	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы	Организованы для детей дополнительные занятия, дополнительные курсы по предметам	Май 2025 год 1200

Директор: _____ / Шайхутдинова Гузалия Загитовна /

(подпись, печать)

(Ф.И.О. полностью)

