

Показатели деятельности организации молодежной политики,
подлежащей самообследованию

Паспортные данные организации молодежной политики	
Муниципальное образование	город Набережные Челны
Полное и сокращенное наименование организации	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр экстренной психологической помощи по телефону для детей и молодежи «Молодежный телефон доверия» (МБУ «ЦЭПТДМ «МТД»)
Ф.И.О. (последнее – при наличии) руководителя организации (должность)	Фархутдинова Люза Назяховна, директор
Контактный номер телефона руководителя организации	8(8552) 52-96-96
Открытие организации (наименование документа с указанием номера и даты)	Решение Городского Совета муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан от 10.02.2006г. №8/22
Учредитель	Муниципальное казенное учреждение «Исполнительный комитет муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан»
Организационно-правовая форма	Муниципальное бюджетное учреждение
ИНН организации (юридическое лицо)	1650137847
Юридический адрес	423831, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Шамиля Усманова д.61 кв.88
Фактический адрес	423831, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Шамиля Усманова д.61 кв.88
Телефон организации с указанием кода города	8(8552) 52-96-96
Электронный адрес	mydoverie@mail.ru

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Формула расчета	Критерии показателя	Результат, единица измерения	Аналитическая часть
1.	Социально-значимые					
1.2	Результативность выполнения организацией молодежной политики государственного (муниципального) задания	единиц, %	определяется как совокупность всех критериев	соответствие/ несоответствие требованиям государственного (муниципального) задания	100%	Все критерии соответствуют требованиям государственного (муниципального) задания. Результативность признается соответствующей требованиям муниципального задания. Показатель выполнен.
1.7	Количество обоснованных жалоб на деятельность специалистов со стороны посетителей	единиц	абсолютный показатель (определяется на основании анализа жалоб на организацию молодежной политики, поступивших в виде обращений и	наличие/ отсутствие жалоб	0,100%	Обоснованных жалоб не зафиксировано. Показатель выполнен.

			писем граждан (организаций) по почте, либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах)			
7.	По виду работы «Оказание информационной и психологической помощи, в том числе по телефону» в соответствии со стандартом качества выполнения работы, утвержденным приказом Министерства по делам молодежи Республики Татарстан от 16.12.2020 № 316					
7.1	Количество обработанных вызовов	единиц	в соответствии с государственным (муниципальным) заданием	выполнено в соответствии с государственным (муниципальным) заданием/ не выполнено	8 500	За 2025г. обработано 10 396 вызовов: - кризисные обращения (мысли о суициде, обращения требующие защиты прав ребенка и переживание травмы) составляют 9,60% от общего числа обращений; - семейные проблемы – 9,21%; - здоровье детей и подростков – 13,93% - отношения со сверстниками – 5,16%; - проблемы принятия себя – 23,80%

						<p>- другие обращения (проблемы взаимоотношения полов, сексуальные проблемы, учебные и профессиональные проблемы, беременность, взаимоотношения с телефоном доверия и т.д.) – 38,30%. Результативность признается соответствующей требованиям муниципального задания. Показатель перевыполнен в связи с востребованностью.</p>
9.	Информационное обеспечение организации молодежной политики в средствах массовой информации					
9.1	Наличие и поддержание в актуальном состоянии официального сайта, наличие канала обратной связи, наличие группы/ страницы в социальных сетях	и в	единиц	определяется как совокупность всех критериев	соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	3
	<p>Учреждением обеспечено наличие и поддержание в актуальном состоянии страницы в учреждении на официальном сайте города https://nabchelny.ru/company/1999 В социальных</p>					

	МАХ, наличие информации на сайте www.bas.gov.ru					сетях создана и функционирует группа: https://vk.ru/mtdchelny Информация об учреждении размещена на сайте www.bas.gov.ru Все ресурсы поддерживаются в актуальном состоянии, обратная связь с посетителями обеспечена. Показатель выполнен.
9.2	Количество публикаций в социальных сетях учреждения	единиц	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом / не выполнено	264	Фактически опубликовано 264 материала. Плановое задание выполнено в полном объеме.
9.5	Численность подписчиков/участников сообществ в социальных сетях организации молодежной политики	уникальных подписчиков/участников, человек	определяется как сравнение фактического значения показателей со значением за прошлый отчетный период	положительная/отрицательная динамика	101	Численность уникальных подписчиков/участников учреждения за отчетный период составляет 101 человек. Прирост аудитории не наблюдается. Динамика

						отрицательная.
10.	Кадровое обеспечение					
10.3	Численность/ удельный вес численности работников, прошедших за отчетный период аттестацию работников с целью подтверждения соответствия занимаемым должностям в организации молодежной политики	человек, /%	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом/ не выполнено	0,100%	Плановое значение показателя на отчетный период установлено в размере 0 человек. Фактически аттестацию прошли 0 педагогов-психологов, что соответствует плану. Показатель выполнен.
10.4	Численность/ удельный вес численности работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональну ю переподготовку, в общей численности работников	человек, /%	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом/ не выполнено	5, 100%	В отчетном периоде повышение квалификации прошли 5 человек, что составляет 41,77% от общей численности работников учреждения. Плановое задание выполнено в полном объеме

10.5	Численность/ удельный вес численности работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности работников, в том числе:					
10.5.1	высшая	человек, /%	определяется как соотношение фактического значения плановому	к	выполнено в соответствии с планом/ не выполнено	0,100% Плановое значение показателя на отчетный период установлено в размере 0 человек. Фактически работников с присвоением высшей квалификационной категорией за отчетный период нет, что соответствует плану. Показатель выполнен
10.4.2	первая	человек, /%	определяется как соотношение фактического значения плановому	к	выполнено в соответствии с планом/ не выполнено	0,100% Плановое значение показателя на отчетный период установлено в размере 0 человек. Фактически работников с присвоением первой квалификационной категорией за отчетный период нет, что соответствует плану.

						Показатель выполнен
10.6	Наличие участия специалистов в конференциях, форумах и т.д. по тематике организации работы с молодежью/ молодежной политики	единиц	определяется как совокупность всех критериев	соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	5,100%	В отчетном периоде специалисты приняли участие в 5 конференциях и семинарах по тематике организации работы с молодежью. Показатель выполнен.
12.	Инфраструктурные условия функционирования организации молодежной политики					
12.1	Наличие и актуальность организационно-распорядительных документов, в соответствии с которыми функционирует организация молодежной политики	единиц	определяется как совокупность наличия документов	соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	1	В учреждении имеются все необходимые организационно-распределительные документы (устав, локальные нормативные акты, положения, приказы, должностные инструкции и др.) Все документы актуальны, приведены в соответствие с действующим законодательством. Показатель соответствует

						требованиям.
12.2	Наличие необходимого материально-технического обеспечения	единиц	определяется как совокупность всех критериев	соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	9	Учреждение оснащено необходимым материально-техническим обеспечением в полном объеме (помещение, мебель, оргтехника, оборудование, инвентарь и др.) в соответствии с установленными требованиями и видами деятельности. Показатель соответствует требованиям.
12.5	Обеспечение антитеррористической защищенности, санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, безопасности труда в организации молодежной	единиц	определяется как совокупность всех критериев	соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	1	В учреждении в полном объеме соблюдаются требования антитеррористической защищенности, санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, а также безопасности труда. Разработана и

	политики					актуализируется необходимая документация, проводятся инструктажи, проверки, тренировочные мероприятия. Нарушений в отчетном периоде не зафиксировано. Показатель соответствует требованиям.
12.7	Режим работы организации молодежной политики	-	в соответствии с требованиями Информационно-методических рекомендаций о режиме работы учреждений молодежной политики Республики Татарстан, утвержденных приказом Министерства по делам молодежи Республики Татарстан	соответствие/ несоответствие требованиям		Режим работы учреждения установлен ежедневный и круглосуточный, административная часть работает с 8.00 до 17.00 часов с понедельника до пятницы. Работа директора ненормированный рабочий день.

			от 02.03.2026 № 46			
12.8	Укомплектованность организации молодежной политики специалистами и их квалификация	-	штатная численность для государственных организаций молодежной политики в соответствии с нормативными актами, регламентирующими штатную численность данных учреждений; штатная численность для муниципальных организаций молодежной политики в соответствии с требованиями Рекомендаций по применению нормативов штатной численности работников муниципальных	соответствие/ несоответствие требованиям	соответствие	Штатное расписание учреждения сформировано в соответствии с установленными целями и видом деятельности. При его разработке и утверждении учтены требования нормативных актов (приказ Министерства Республики Татарстан от 17.12.2024г №584), полное соответствие рекомендательным нормативам штатной численности не обеспечено. Квалификации специалистов соответствуют требованиям профессиональных стандартов. Показатель можно признать соответствующим требованиям с учетом

			<p>организаций молодежной политики Республики Татарстан», утвержденных приказом Министерства по делам молодежи Республики Татарстан от 17.12.2024 № 584;</p> <p>требования к квалификации специалистов в соответствии с профессиональным и стандартами должностей, внедренными в организации молодежной политики, или квалификационными характеристиками должностей работников организаций молодежной</p>			специфики учреждения.
--	--	--	---	--	--	-----------------------

			политики			
--	--	--	----------	--	--	--

Директор
МБУ «ЦЭПТДМ «МТД»



- Л.Н. Фархутдинова

