

Отчет о результатах самообследования за 2025 год
муниципального бюджетного учреждения «Центра психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Диалог» в соответствии с приказом
Министерства по делам молодежи Республики Татарстан от 09.04.2026 № 102
«Об утверждении Методических рекомендаций по проведению самообследования и обеспечению функционирования внутренней
системы оценки эффективности деятельности организаций молодежной политики Республики Татарстан»

Паспортные данные организации молодежной политики	
Муниципальное образование	город Набережные Челны
Полное и сокращенное наименование организации	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Диалог» (МБУ «ЦПППДИМ «Диалог»)
Ф.И.О. (последнее – при наличии) руководителя организации (должность)	Лундовских Ирина Васильевна
Контактный номер телефона руководителя организации	+7 855 251-57-90
Открытие организации (наименование документа с указанием номера и даты)	Решение Городского Совета муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан «Об учреждении Муниципального учреждения «Центр психолого-педагогической помощи «Диалог» от 10 февраля 2006 г. №8/21.
Учредитель	Муниципальное казенное учреждение «Исполнительный комитет муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан»
Организационно-правовая форма	Муниципальные бюджетные учреждения
ИНН организации (юридическое лицо)	1650137861
Юридический адрес	423832, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр. Сююмбике, д.17, кв. 620, 621.
Фактический адрес	423832, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр. Сююмбике, д.17, кв. 620, 621.
Телефон организации с указанием кода города	+7 855 251-57-90, +7855 258-36-78
Электронный адрес	dialogchelni@yandex.ru

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Формула расчета	Критерии показателя	Результат, ед. измерения	Аналитическая часть
1.1.	Численность / удельный вес молодежи в возрасте от 14 до 35 лет, посещающих организацию молодежной политики на постоянной и (или) долгосрочной основе, к общей численности посещающих	человек, %	не менее 70% контингента лиц, занимающихся в учреждении на постоянной и (или) долгосрочной основе, должна составлять молодежь в возрасте от 14 до 35 лет	положительная/ норма/ отрицательная динамика	-	Учреждение не предусматривает функционирования кружков, секций или иных форм постоянного посещения. Основной контингент составляют молодые граждане, родители (законные представители), обращающиеся за психологической и информационной помощью, а также предоставление специалистам, работающим с детьми и молодежью, методической и консультационной помощи. Показатель при самообследовании не применим.
1.2	Результативность выполнения организацией молодежной политики государственного (муниципального) задания	единиц, %	определяется как совокупность всех критериев	соответствие/ несоответствие требованиям государственного	106%	Задание выполнено на 106%. Все критерии соблюдены, отклонений нет. Результативность признается соответствующей требованиям

				(муниципального) задания		муниципального задания. Показатель выполнен на основании «Постановления Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан от 17 января 2019 г. N 153 "Об утверждении положения о порядке формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями города Набережные Челны" (с изменениями и дополнениями)
1.3.	Количество проведенных мероприятий, приуроченных к памятным и знаменательным датам, в соответствии с перечнем, утвержденным приказом Министерства по делам молодежи Республики Татарстан от 16.04.2019 № 101 «О проведении молодежных мероприятий, приуроченных памятным и знаменательным датам, в муниципальных образованиях Республики Татарстан»	единиц	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом/ не выполнено	15	Все запланированные мероприятия, приуроченные к памятным и знаменательным датам, проведены согласно утвержденному перечню, в срок и без отклонений. Показатель выполнен.
1.4	Доля мероприятий для социально незащищенных категорий населения: детей и подростков, состоящих на профилактических учетах, с ограниченными возможностями здоровья и др. (% от общего числа мероприятий)	единиц, %	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом/не выполнено	100%	В отчетном периоде в рамках выполнения работы муниципального задания «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодёжи, поддержка детей и молодёжи, находящейся в социально-опасном положении» по показателю объёма работ «количество мероприятий» специалистами МБУ «ЦПППДИМ «Диалог» было организовано и проведено 100 мероприятий, в т.ч. для социально незащищенных категорий населения: детей и подростков, состоящих на профилактических учетах: - ВШК (внутренний контроль школы/ссуза) -79; - СОП (в социально-опасном положении)

						<p>– 9; -ПДН (правонарушение и антиобщественные действия) – 6; - КОВ (категория особого внимания) – 5; - Дети участников СВО – 56; - Сироты/оставшиеся без попечения – 15; - ОВЗ – 25.</p>
1.5	Организация или участие в региональных (муниципальных), всероссийских, международных мероприятиях	единиц	определяется как сравнение фактического значения показателей со значением за прошлый отчетный период	положительная/ отрицательная динамика	101	<p>Сотрудники организовали и приняли участие в мероприятиях муниципального, республиканского и всероссийского уровней.</p> <p>По сравнению с прошлым отчетным периодом количество таких мероприятий увеличилось, что свидетельствует о положительной динамике показателя (в 2024 г. -72 мероприятия)</p>
1.6	Обеспечение методической работы с организациями, проведение методических мероприятий в общем количестве мероприятий	единиц, %	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом/ не выполнено	23/100%	Методическая работа с организациями выполнена в полном объеме в соответствии с планом. Показатель выполнен.
1.7	Количество обоснованных жалоб на деятельность специалистов со стороны посетителей	единиц	абсолютный показатель (определяется на основании анализа жалоб на организацию молодежной политики, поступивших в виде обращений и писем граждан (организаций) по почте, либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах)	наличие/ отсутствие жалоб	0	Обоснованных жалоб не зафиксировано. Директор ведет прием по личным вопросам еженедельно по вторникам. Также вопросы можно отправить на электронную почту учреждения и на странице ВК.
1.8	Динамика уровня удовлетворенности деятельностью учреждения	условных единиц	определяется по результатам опросов посетителей/ обратной связи по мероприятиям/ откликов в книге отзывов в сравнении фактического значения показателей со значением за прошлый отчетный период	положительная/ отрицательная динамика	положительная динамика	<p>Уровень удовлетворённости посетителей и участников мероприятий Центра остаётся стабильно высоким, динамика положительная. Для оценки качества работы учреждения (консультирования, психолого-педагогических, профилактических и методических мероприятий) применяются анкеты обратной связи, в т.ч. с использованием QR-кода, а также анкета качества услуг.</p> <p>Результаты подтвердили высокое качество и востребованность муниципальных работ среди подростков, молодёжи, родителей и</p>

						специалистов. Все полученные отзывы — положительные, отрицательных отзывов нет. Записей в книге жалоб за отчетный период не зафиксировано. По сравнению с предыдущим отчетным периодом показатель удовлетворенности сохранился на высоком уровне.
6.	По виду работы «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящихся в социально опасном положении» в соответствии со стандартом качества выполнения работы, утвержденным приказом Министерства по делам молодежи Республики Татарстан от 23.10.2023 № 404					
6.1	Количество мероприятий	единиц	в соответствии с государственным (муниципальным) заданием	выполнено в соответствии с государственным (муниципальным) заданием/ не выполнено	100	В соответствии муниципальным заданием в 2025 году учреждением по показателю объема работ «количество мероприятий» были запланированы и проведены 100 мероприятий. Показатель выполнен в полном объеме.
6.2	Количество собранной и обработанной статистической информации	единиц	в соответствии с государственным (муниципальным) заданием	выполнено в соответствии с государственным (муниципальным) заданием	100	В соответствии муниципальным заданием в 2025 году по показателю объема работ «количество собранной и обработанной статистической информации» собрано и обработано 100 единиц информации. Показатель выполнен в полном объеме.
6.3	Количество проведенных консультаций	единиц	в соответствии с государственным (муниципальным) заданием	выполнено в соответствии с государственным (муниципальным) заданием/ не выполнено	300	В соответствии муниципальным заданием в 2025 году в рамках выполнения работы «Оказание информационной и психологической помощи, в том числе по телефону» по показателю объема работ «количество консультаций» для подростков и молодежи было проведено 300 консультаций. Показатель выполнен в полном объеме.
7.	По виду работы «Оказание информационной и психологической помощи, в том числе по телефону» в соответствии со стандартом качества выполнения работы, утвержденным приказом Министерства по делам молодежи Республики Татарстан от 16.12.2020 № 316					
7.1	Количество обработанных вызовов	единиц	в соответствии с государственным (муниципальным) заданием	выполнено в соответствии с государственным (муниципальным) заданием/ не выполнено	-	В муниципальном задании на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 годов указанный вид работы отсутствует. Показатель при самообследовании не применим.
8.	Методическая деятельность					
8.1	Количество подготовленных печатных изданий, методических и периодических изданий, количество изданных за	единиц	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом /не выполнено	3360 шт.	В соответствии с муниципальным заданием и выполнением муниципальных программ учреждением разработаны, изданы и использованы на мероприятиях учреждения следующие информационно-раздаточные

	отчетный период					материалы: - буклеты (6 видов, 2300 шт.); - мотивационные открытки (10 видов, 600 шт.); - мотивационные плакаты (10 шт.); - мотивационные стикеры на телефон (2 вида, 300 шт.); - арт-браслеты (30 шт.); - тематические рабочие тетради (2 вида, 120 шт.). Показатель выполнен в соответствии с планом.
9.	Информационное обеспечение организации молодежной политики в средствах массовой информации					
9.1	Наличие и поддержание в актуальном состоянии официального сайта, наличие канала обратной связи, наличие группы/ страницы в социальных сетях ВКонтакте, МАХ, наличие информации на сайте www.bas.gov.ru	единиц	определяется как совокупность критериев	как соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	5	Учреждением обеспечено наличие и поддержание в актуальном состоянии страницы учреждения на официальном сайте города https://nabchelny.ru/company/1391 . В социальных сетях созданы и функционируют группы/страницы: https://vk.com/cppp_dialog https://edu.tatar.ru/n_chelny/page2484283.htm https://max.ru/id1650137861_gos/ Информация об учреждении размещена на сайте www.bas.gov.ru . Все ресурсы поддерживаются в актуальном состоянии. Обратная связь с посетителями возможна на данных ресурсах. Показатель выполнен.
9.2	Количество публикаций в социальных сетях учреждения	единиц	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом / не выполнено	213	Плановое значение показателя на отчетный период установлено в количестве 200 публикаций. Фактически в социальных сетях учреждения опубликовано 213 материалов, что составляет 106 % от плана. Плановое задание выполнено в полном объеме с превышением. Показатель признается выполненным.
9.3	Количество публикаций на официальном сайте организации	единиц	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом / не выполнено	10	На странице https://edu.tatar.ru/n_chelny/page2484283.htm показатель выполнен в соответствии с планом. Также информация выкладывается на официальном сайте организации представлен страницей на городском портале https://nabchelny.ru/company/1391 По техническим особенностям данного

						ресурса размещение новостных публикаций не предусмотрено, поддерживается только актуальная справочная информация об учреждении (контакты, режим работы, основные направления деятельности, план и отчет о выполнении муниципального задания, ПВХД).
9.4	Количество упоминаний об организации молодежной политики в печатных средствах массовой информации, в интернет-СМИ, в ТВ-сюжетах	единиц	абсолютный показатель	наличие/ отсутствие	2	Показатель соответствует критерию «наличие».
9.5	Численность подписчиков/участников сообществ в социальных сетях организации молодежной политики	уникальных подписчиков /участников, человек	определяется как сравнение фактического значения показателей со значением за прошлый отчетный период	положительная/ отрицательная динамика	1514	Наблюдается ежегодный прирост аудитории. По сравнению с прошлым отчетным периодом динамика признается положительной. В канале мессенджера МАХ – дек.2025г. - 86 подписчиков. В ВКонтакте – 1428 подписчиков.
10.	Кадровое обеспечение					
10.1	Численность / удельный вес численности работников по должности «специалист по работе с молодежью» в общей численности отраслевых специалистов	человек, %	определяется по результатам тарификации работников организации молодежной политики	не менее 50%	-	Должность «специалист по работе с молодежью» в штатном расписании не предусмотрена. Учреждение укомплектовано в рамках Уставной деятельности работниками профессиональных квалификационных групп должностей работников образования: педагоги-психологи, методисты, зав.(начальник) структурным подразделением (100%). Показатель при самообследовании не применим.
10.2	Соответствие уровня образования сотрудников организации молодежной политики требованиям профессионального стандарта «Специалист по работе с молодежью»	человек	определяется как сравнение фактического значения показателей со значением за прошлый отчетный период	положительная/ отрицательная динамика	-	Должность «специалист по работе с молодежью» в штатном расписании не предусмотрена. Все сотрудники учреждения с педагогическим, психологическим профильным образованием. Показатель при самообследовании не применим.
10.3	Численность / удельный вес численности работников, прошедших за отчетный период аттестацию работников с целью подтверждения соответствия занимаемым должностям в	человек, %	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом/ не выполнено	0/100%	Аттестация на соответствие занимаемым должностям не планировалась. Показатель выполнен.

	организации молодежной политики					
10.4	Численность / удельный вес численности работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности работников	человек, %	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом/ не выполнено	5/ 100%	В 2025 году на курсах повышения квалификации обучились 5 специалистов. По плану учреждения было запланировано повышение квалификации 5 работников, что составляет 100% выполнения плана.
10.5	Численность/ удельный вес численности работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности работников, в том числе:					
10.5.1	высшая	человек, %	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом/не выполнено	1/100%	В 2025 году планировалось прохождение аттестации на высшую категорию – 1 специалист. Аттестация пройдена, показатель выполнен.
10.5.2	первая	человек, %	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом/не выполнено	0/100%	Аттестация на первую категорию не планировалась. Показатель выполнен.
10.6	Наличие участия специалистов в конференциях, форумах и т.д. по тематике организации работы с молодежью/ молодежной политики	единиц	определяется как совокупность всех критериев	соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	70	В 2025 году специалисты учреждения приняли участие в 70 профессиональных конференциях, семинарах/вебинарах, мастер-классах и других мероприятиях, связанных с профилем деятельности учреждения и проблемным вопросам работы с молодежью различного уровня. Показатель соответствует установленным требованиям.
11.	Финансово-экономическая деятельность					
11.1	Доходы организации молодежной политики по всем видам финансового обеспечения (деятельности) от внебюджетной деятельности	тыс. руб.	определяется как соотношение фактического значения к плановому	выполнено в соответствии с планом / не выполнено	0	Плановое значение доходов от внебюджетной деятельности за 2025 год установлено в размере 0 тыс. руб. (поступление внебюджетных средств не предусматривалось). Фактические поступления отсутствуют. Показатель признается выполненным.
12.	Инфраструктурные условия функционирования организации молодежной политики					
12.1	Наличие и актуальность организационно-распорядительных документов, в соответствии с которыми функционирует организация молодежной политики	единиц	определяется как совокупность наличия документов	соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	18	В учреждении имеются все необходимые организационно-распорядительные документы: - Устав; - Коллективный договор; - Положение об оплате труда; - ПВТР;

						<ul style="list-style-type: none"> - Должностные инструкции; - Положение о психолого-педагогической деятельности; - Положение о структурном подразделении; - Положение о ненормированном рабочем дне; - Положение о служебных командировках; - Положение о персональных данных работников учреждения; - Положение о методическом объединении; - Положение юридических аспектах работы педагога-психолога; - Программа информатизации учреждения; - Планы и отчеты о выполнении муниципального задания на текущий отчетный год и плановые значения на два года; - Программы деятельности работников учреждения; - Годовой план работы учреждения; - Отчет о выполнении программ и плана работы. <p>Все документы актуальны, приведены в соответствие с действующим законодательством. Показатель соответствует требованиям.</p>
12.2	Наличие необходимого материально-технического обеспечения	единиц	определяется как совокупность всех критериев	соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	99	Учреждение оснащено необходимым материально-техническим обеспечением в полном объеме (помещения, мебель, оргтехника, психологическое оборудование, инвентарь, психодиагностики и др.) в соответствии с уставными требованиями и видами деятельности и Стандартам. Учреждение оборудовано информационными стендами, содержащие информацию о порядке предоставления муниципальных работ. Ежегодно проводится инвентаризация МТО. Показатель соответствует требованиям.
12.3	Транспортная, территориальная доступность организации молодежной политики	-	в соответствии с требованиями организации молодежной политики	соответствие/ несоответствие требованиям	соответствие	Учреждение расположено в зоне транспортной доступности для целевой аудитории (подростков, молодежи, родителей /законных представителей, специалистов, работающих с молодежью).

						Имеется удобное транспортное сообщение (остановки общественного транспорта в шаговой доступности), помещение находится в нежилом помещении жилого дома. Территориальное расположение соответствует требованиям, предъявляемым к организациям молодежной политики. Показатель соответствует требованиям.
12.5	Обеспечение антитеррористической защищенности, санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, безопасности труда в организации молодежной политики	единиц	определяется как совокупность всех критериев	соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	1	В учреждении в полном объеме соблюдаются требования антитеррористической защищенности, санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, а также безопасности труда. Обеспечение безопасности учреждения: - кнопка экстренного вызова (брелок); - система видеонаблюдения находится на ресепшн учреждения. Система предназначена для визуального контроля обстановки и выявления противоправных действий на территории учреждения. 2 Камеры находятся на территории учреждения и 2 внешних камеры на фасаде учреждения; - пожарная сигнализация; - в кабинетах учреждения установлены электромагнитные замки на двери. - датчики Вневедомственной охраны. Разработана и актуализируется необходимая документация, проводятся инструктажи, проверки, тренировочные мероприятия. Показатель соответствует требованиям.
12.6	Обеспечение доступности организации молодежной политики для молодежи с ограниченными возможностями здоровья	единиц	определяется как совокупность всех критериев	соответствие/ несоответствие требованиям организации молодежной политики	10	В учреждении установлена на лестничном поручне система вызова сотрудников Центра для людей МГН в легкодоступном месте. Установлена табличка с названием учреждения на входе, дублирующая со шрифтом Брайля. Также на входных дверях приклеен предупредительный знак для слабовидящих людей. Крайние ступени лестницы обозначены яркой маркировкой повышенной контрастности желтого цвета.

						<p>В вестибюле установлена мнемосхема для движения людей МГН.</p> <p>В санузле находится система вызова сотрудников Центра для людей МГН в легкодоступном месте.</p> <p>Санузел оборудован специальными поручнями, отвечающими требованиям ГОСТ.</p> <p>Все кабинеты имеют широкий проем для беспрепятственного движения людей МГН. Дверь снабжены доводчиками, без порога. Дверный ручки, запоры, задвижки не требуют больших усилий или значительных поворотов руки, что позволяет людям с МГН свободно и легко открывать или закрывать дверь.</p> <p>В рамках капитального ремонта приобретен подъемник лестничный универсальный гусеничный «БАРС -УГП -130».</p> <p>Показатель соответствует требованиям.</p>
12.7	Режим работы организации молодежной политики	-	в соответствии с требованиями информационно-методических рекомендаций о режиме работы учреждений молодежной политики Республики Татарстан, утвержденных приказом Министерства по делам молодежи Республики Татарстан от 02.03.2026 № 46	соответствие/ несоответствие требованиям	соответствие	<p>В 2025 году режим работы учреждения установлен в будние дни с 8:00 до 17:00 ч. При этом мероприятия для молодежи, родителей, специалистов при необходимости и по запросу проводятся до 20.00 ч. Показатель соответствует требованиям.</p>
12.8	Укомплектованность организации молодежной политики специалистами и их квалификация	-	штатная численность для государственных организаций молодежной политики в соответствии с нормативными актами, регламентирующими штатную численность данных учреждений; штатная численность для муниципальных организаций молодежной политики в соответствии с требованиями	соответствие/ несоответствие требованиям	укомплектованность специалистами соответствует/ квалификации специалистов соответствует	<p>Учредитель утверждает штатное расписание ежегодно. В штатном расписании учреждения на 01.01.2025 утверждены 11,25 ставок должностей работников образования (педагоги-психологи, методисты, зав. (начальник) структурным подразделением). Квалификация специалистов соответствует требованиям занимаемых должностей.</p> <p>Количество должностей соответствует штатному расписанию учреждения, формируемого учредителем на текущий год.</p>

			<p>Рекомендаций по применению нормативов штатной численности работников муниципальных организаций молодежной политики Республики Татарстан», утвержденных приказом Министерства по делам молодежи Республики Татарстан от 17.12.2024 № 584; требования к квалификации специалистов в соответствии с профессиональными стандартами должностей, внедренными в организации молодежной политики или квалификационными характеристиками должностей работников организации молодежной политики</p>			
--	--	--	--	--	--	--

Директор муниципального бюджетного учреждения
«Центр психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Диалог»



И.В. Лундовских