Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
26.10.2026г.

План -отчёт
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организаций в сфере образования по муниципальному образованию город Набережные Челны за 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	***Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией***	***Плановый срок реализации мероприятия***	***Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)***	***Сведения о ходе реализации мероприятия***	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	***Фактический срок реализации***
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не в полном объёме размещены документы на официальных сайтах в соответствии с законодательством	Анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов и приведения в соответствие с требованиями установленными законодательством	В течение 2026 года.	Кашапов Н.В. начальник управления образования.	Выполнено. Все необходимые документы в соответствии с законодательством размещены на официальных сайтах учреждений.	31.08.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Требуется капитальный ремонт в ряде образовательных организаций	1.Проанализировать результаты НОК с позиции совершенствования работы по укреплению материально-	В течение 2026 года.	Кашапов Н.В. начальник	Выполнен капитальный ремонт образовательных	01.09.2026

	технической оснащенности организации. 2.Проведение ремонта в образовательных организациях города. 3. Провести определенную работу по благоустройству территорий, прогулочных площадок, спортплощадок, замене устаревшего прогулочного оборудования, спортивных сооружений		управления образования.	учреждений: СОШ №58, №45, №78, №55, ДОУ №2, №10, а также капитальный ремонт пищеблоков ОУ: СОШ №79, №61, №22, №4, №33, №3. Заменены ограждения в 41 ДОУ.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не во всех ОУ имеются: -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;	Создать максимально возможные условия для доступного получения услуг инвалидами.	В течение 2026 года.	Кашапов Н.В. начальник управления образования.	Созданы условия для доступного получения услуг инвалидами в ОУ прошедших капитальный ремонт.	31.08.2026
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Неудовлетворенность вежливостью работников организации при использовании всех форм взаимодействия.	Провести ряд мероприятий для повышения вежливости работников организаций при использовании всех форм взаимодействия.	В течение 2026 года.	Кашапов Н.В. начальник управления образования.	Выполнено. Организованы и проведены ряд мероприятий для повышения вежливости работников организаций при использовании всех форм взаимодействия.	30.05.2026
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Выявлен кадровый дефицит в ряде образовательных учреждений	Разработать и провести ряд мероприятий для улучшения показателя по данному критерию	В течение 2026 года.	Кашапов Н.В. начальник управления образования.	Выполнено. Определены две базовые площадки по данному	01.09.2026

				СОШ №39, №42; продолжают функционировать психолого-педагогические классы;. направлены по целевой подготовке 25 выпускников школ; на базе ИДПО при НГПУ ведется переподготовка по востребованным специальностям; в 2026 году 247 молодых педагогов-студентов работают в образовательных учреждений города; с целью закрепления молодых специалистов в образовательных учреждений выстроен регламент работы: наставничество, школа молодого педагога, индивидуальное методическое сопровождение.	