

Утверждаю
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 В.Х.Харисов
 2025г.

**План
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 организаций в сфере образования по муниципальному образованию город Набережные Челны на 2026 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не в полном объеме размещены документы на официальных сайтах в соответствии с законодательством	Анализ внутренней среды информационной среды образовательных организаций с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов и приведения в соответствие с требованиями установленными законодательством	В течение 2026 года.	Кашапов Н.В. начальник управления образования.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Требуется капитальный ремонт в ряде образовательных организаций	1.Проанализировать результаты НОК с позиции совершенствования работы по укреплению материально-	В течение 2026 года.	Кашапов Н.В. начальник		

	технической оснащенности организации. 2.Проведение ремонта в образовательных организациях города. 3. Провести определенную работу по благоустройству территорий, прогулочных площадок, спортивной замены устаревшего прогулочного оборудования, спортивных сооружений	управления образования.	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не во всех ОУ имеются: -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;	Создать максимально возможные условия для доступного получения услуг инвалидами.	В течение 2026 года.	Кашапов Н.В. начальник управления образования.
IV. Доброжелательность и вежливость работников			
Неудовлетворенность вежливостью работников при использовании всех форм взаимодействия.	Провести ряд мероприятий для повышения вежливости работников организаций при использовании всех форм взаимодействия.	В течение 2026 года.	Кашапов Н.В. начальник управления образования.
			-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Выявлен кадровый дефицит в ряде образовательных учреждений	Разработать и провести ряд мероприятий для улучшения показателя по данному критерию	В течение 2026 года.	Кашапов Н.В. начальник управления образования.
			-