

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯР ЧАЛЛЫ ШӘҺӘРЕ
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛӘГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
пр. Х.Туфана, 23, г. Набережные Челны, 423805

ЖИТӘКЧЕ УРЫНБАСАРЫ
Х.Туфан проспекты, 23, Яр Чаллы шәһәре, 423805

Тел.(8552) 30-55-10, факс (8552) 30-55-80. E-mail: uochelny@mail.ru, www.nabchelny.ru

от 19.11.2025 № 36

ПРИКАЗ

«По результатам НОК 2025»

На основании Федерального Закона №392-ФЗ от 05.12.2017 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания», Приказа от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», плана Общественного совета Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны на 2025 год, проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры с 20 октября по 30 октября 2025 года в 66 организациях (42 ДОУ, 23 школы, 1 учреждение культуры).

По результатам оценки НОК 2025 сформирован рейтинг по предоставлению услуг потребителям в сфере образования и культуры. На основании результатов проведения независимой оценки качества условий в сфере образования и культуры в 2025 году:

I. I место – 100 баллов (7 учреждений):

«Гимназия № 14»

"Средняя общеобразовательная школа №44"

«Полилингвальная гимназия №59 «Адымнар-Чаллы»

"Лицей интернат №79"

МАДОУ № 35 "Соловушка"

МАДОУ №106 «Забава»
«Центральная библиотечная система»

II место – 99,6 балла (4 учреждения):

"Средняя общеобразовательная школа №15"
"Средняя общеобразовательная школа №32"
МБДОУ №84 "Серебряное копытце"
МБДОУ № 118 «Яблочко»

III место – 99,2 балла (2 учреждения):

МБДОУ №6 "Незабудка"
МБДОУ №80 "Реченька"

Выявлены следующие недостатки:

по первому блоку: «Открытость и доступность информации об организации»

- не в полном объёме размещены документы на официальных сайтах в соответствии с законодательством

по второму блоку «Комфортности условий предоставления услуг»

- требуется капитальный ремонт в ОО №58, ДОУ №7, 31, 40, 39, 80, 12, 32, 94, 6, 7, 8, 21;

- ремонт санитарных помещений в старшем блоке ОО №35;

- ремонт асфальтового покрытия в ДОУ №93, 40, 83.

- ремонт освещения на территории в ДОУ №80.

- замена ограждения в ДОУ №103, 40.

- сруб аварийных деревьев в ДОУ №103.

- дефициты по материально – техническому оснащению отмечены в ОО №2, 11, 19, 28, 29, 31, 25, 35, 40, 53, ДОУ №40, 93 (МАФы), 12.

по третьему блоку «Доступность услуг для инвалидов»:

- нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- не созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- не оборудованы входные группы пандусами;

- нет расширенных дверных проемов;

- нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

- нет услуг тьюторов для детей с ОВЗ

по четвертому блоку критериев «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО»

- отмечается невежливое и неуважительное обращение персонала школы к родителям и учащимся (СОШ №4, 19, 31, 35, 28, 58, «Гимназия №2 им. М.Вахитова», ДОУ №64).

по пятому блоку критериев «Удовлетворенность качеством оказания услуг»

- неудовлетворенность графиком работы ОО, а именно шестидневной рабочей неделей, обучение в две смены;

- неудовлетворительное качеством питания (ОО №15, ДОУ №83);

- кадровый дефицит;

II. Исходя из вышеизложенного,

ПРИКАЗЫВАЮ:

I. Отметить качественное предоставление услуг потребителям в сфере образования во всех 66 организациях.

II. За высокие результаты по показателям рейтинга объявить благодарность коллективам организаций:

«Гимназия № 14»

"Средняя общеобразовательная школа №44"

«Полилингвальная гимназия №59 «Адымнар-Чаллы»

"Лицей интернат №79"

МАДОУ № 35 "Соловушка"

МАДОУ №106 «Забава»

«Центральная библиотечная система»

"Средняя общеобразовательная школа №15"

"Средняя общеобразовательная школа №32"

МБДОУ №84 "Серебряное копытце"

МБДОУ № 118 «Яблочко»

МБДОУ №6 "Незабудка"

МБДОУ №80 "Реченька"

Рассмотреть вопрос о премировании экспертов за качественно выполненный объем работы по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в пределах фонда оплаты труда (в размере 3 тысяч рублей) сотрудникам, указанным в приказе.

III. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления образования Кашапова Н.В.

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета



В.Х. Харисов