

**Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге
Башкарма комитеты
каары**

**№403
01.02.2022**

Ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Ваклап сату базарлары һәм Россия Федерациясе Хезмәт кодексына үзгәрешләр керту турында» 2006 елның 30 декабрендәге 271-ФЗ номерлы Федеरаль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль закон, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Уставы, Башкарма комитетның «Муниципаль һәм дәүләт хезмәтләре исемлеген раслау турында» 2021 елның 3 мартандагы 1441 номерлы каары нигезендә

КАРАР БИРӨМ:

1. Ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшымтада каралганча расларга.
2. 2020 елның 18 ноябрендә «Челнинские известия» газетасының 85 санында басылып чыккан «Ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2020 елның 9 ноябрендәге 5856 номерлы Башкарма комитет каары үз көчен югалткан дип танырга.
3. Ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты нигезләмәләре электрон формада Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасының дәүләт йөкләмәсе (заказы) урнаштырыла торган дәүләт учреждениеләре тарафыннан күрсәтелүче социаль әһәмияткә ия дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең электрон формасына күчү буенча чаралар планын раслау турында» 2021 елның 13 апрелендәге 242 номерлы каарында билгеләнгән срокларда кулланыла дип билгеләргә.
4. Башкарма комитетның эш кәгазыләрен алыш бару идарәсенә әлеге каарны «Челнинские известия», «Шәһри Чаллы» газеталарында бастырып чыгаруны һәм аны «Интернет» чөлтәрендә Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәгълумат порталында (pravo.tatarstan.ru), Яр Чаллы шәһәренең рәсми сайтында урнаштыруны тәэмин итәргә.
5. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары Н.А. Кропотовага йөкләргә.

Башкарма комитет
Житәкчесе

Ф.Ш. Салахов

Башкарма комитетның
2022 елның 1 февралендәгэ
403 номерлы каарына
кушымта

**Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт
биրү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны җайга салу предметы

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бириү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – административ регламент) ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бириү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар хокукуна ия булучылар – юридик затлар (алга таба – гариза бирүче).

1.2.2. Гариза белән гариза бирүченең аның вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкил (алга таба – гариза бирүченең вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бириү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр бүлмәләрендә урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең рәсми сайтында (<https://www.nabchelny.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бириү гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрдә – шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –
кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрынdagы мәгълүматлар нигезендәге муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат Бердәм порталда, Республика порталында гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турынdagы мәгълүмattan файдалану, гариза бирүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән аны гариза бирүченең техник чараларына урнаштыру түләү алу, теркәлү яки авторизацияләүне, яки аларга персональ мәгълүматлар бирүне күздә тотучы программа белән тәэмmin итү хокукуына ия зат белән лицензияле яки башка килемшү төзүне таләп итә торган программа тәэмminатыннан файдаланмычы гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Гариза бирүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Башкарма комитетның урнашу урыны турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнарның категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карап тикшерү өчен кирәkle документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтta мәгълүмат урнаштыру урыны турында;

7) Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмаулына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә тулырак ацлаталар һәм, мөрәжәгатьне теркәгән көннән башлап өч эш көне эчендә, гариза бирүчегә жавап жиберәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет бүлмәләрендәгә мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телеkomмуникация чeltәрендә Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәгә мәгълүмат административ регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларынdagы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны, Башкарма комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар

исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенең рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенең рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта файдаланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр файдаланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы қарапы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән мәгълүматларның бу мәгълүматларны кертугә нигез булган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (язудагы хата, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата);

электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен файдаланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы (алга таба – ЕСИА) – идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматтан файдалану мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәк» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дигендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясының 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү

2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органының исеме

Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты исеменнән икътисадый үсеш һәм эшмәкәрлеккә ярдәм күрсәтү идарәсе

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә тасвирамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булыш тора:

- 1) ваклап сату базарын оештыру хокукуны рөхсәт бирү түрүндә карап (административ регламентка 1 нче күшымта);
- 2) ваклап сату базарын оештыру хокукуны рөхсәтне озынайту түрүндә карап (административ регламентка 2 нче күшымта);
- 3) ваклап сату базарын оештыру хокукуны рөхсәтне янадан рәсмиләштерү түрүндә карап (административ регламентка 3 нче күшымта);
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүндә карап (административ регламентка 4 нче күшымта);
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүндә карап (административ регламентка 5 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе гариза бирүчегә «Электрон имза түрүндә» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Башкарма комитет вазыйфаи затының (яисә Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ формасында Бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Республика порталы аша жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирученең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның кәгазьдә бастырып чыгарылган һәм Башкарма комитет вазыйфаи затының яки КФУ хезмәткәренең мөһере һәм имzasы белән расланган нөсхәсе формасында Башкарма комитетта яки КФУ дә алышырга мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ яки электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, туктату мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүнә туктату срокы, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт 10 эш көне эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокын туктату каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документ гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук муниципаль хезмәтләр

күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен законнар һәм башка норматив-хокукий актлар нигезендә кирәkle һәм гариза бируче тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бируче тарафыннан аларны кабул итү ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Гариза бируче муниципаль хезмәтләрдән файдалану өчен түбәндәгे документларны тапшыра:

1) гариза бирученең шәхесен раслаучы документ (Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә таләп итәлми);

2) гариза бируче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ;

3) гариза:

кәгазь документ формасында (административ регламентка 6 нчы күшымта);

2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүматларны кертү юлы белән тутырыла);

4) гамәлгә кую документларның күчермәләрнең дөреслеге нотариаль расланмаган очракта, гамәлгә кую документларның төп нөсхәләре);

5) базар оештыру күздә тотылган чикләрдәге территориядә урнашкан, аларга хокук Бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлмәгән күчесез милек объектларына хокук билгели торган документлар.

2.5.2. Гариза һәм теркәлгән документлар гариза бируче тарафыннан түбәндәгे ысууларның берсе белән бирелергә (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазьдә һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон документлар формасында;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) шәхсән яки почта элемтәсе аша кәгазьдә Башкарма комитетка.

Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элемтәсе аша жибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша жибәргәндә гариза гади электрон имза белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктның 2, 5 пунктчаларында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон рәвеше) мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзалана.

Гаризага теркәлә торган электрон документлар (документларның электрон рәвешләре), шул исәптән ышаныч язулары pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдәге файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (документларның электрон рәвешләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Гариза биручедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны яки эшләрне гамәлгә ашыруны;

2) муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итүгә бәйле

гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясының 1 өлешендә курсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрдән файдаланудан һәм мондый хезмәтләр (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр) күрсәту нәтиҗәсенә бирелә торган документларны һәм мәгълүматны алудан тыш;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат тапшыруны, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң гариза би्रүче тарафыннан тапшырылган һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу сргы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң мәгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда, Башкарма комитет вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган факты (билгеләре) ачыклану, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда, бу хакта Башкарма комитет Житәкчесе имzasы белән язма рәвештә гариза би्रүчегә хәбәр ителә, шулай ук тудырылган үцайсызылышлар өчен гафу үтенел;

4) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешнең 7.2 пункты нигезендә элек электрон рәвешләре таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә бириү, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагынданың һәм гариза би्रүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бириүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны бириү тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

1) Бердәм дәүләт күчесиз милек реестрыннан өзөмтә (кучесиз милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем ала алырлык мәгълүмат булырга тиеш) – Дәүләт теркәве, кадастар һәм картография федераль хезмәте;

2) ЕГРЮЛдан мәгълүматлар – Федераль салым хезмәте;

3) Россия Федерациисе гражданының гамәлдәге паспорты турында мәгълүматлар – Россия ЭЭМ;

4) нотариаль ышаныч язы турында мәгълүматлар – Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Гариза бирүче гариза биргэндэ администрив регламентның 2.6.1 пункттының 1 - 2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (мәгълүматларны), мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар формасында бирергә хокуклы.

2.6.3. Администрив регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм мәгълүматлар тапшырылмау (вакытында тапшырылмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигез була алмый.

2.6.4. Администрив регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән органнарның соралган һәм алар карамагында булган документларны яки мәгълүматларны тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яки) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү очен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар, мәгълүматлар таләп итү тыела.

Гариза бирүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган мәгълүматларны үз эченә алган документларны тапшырмау гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очен нигез булып тора:

1) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган чистартулар һәм төзәтүләр бар;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту документларындағы мәгълүматларны тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган кимчелекләр бар;

3) тапшырылган документлар яки мәгълүматлар муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытка үз көчен югалткан (күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып бириү;

5) Республика порталында гаризаның электрон формасында, шул исәптән гаризаның интерактив формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау (дөреслеккә туры килми, тулы түгел, дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документлар тулы комплектта бирелмәгән;

7) хезмәт күрсәту турында гариза муниципаль хезмәт күрсәту аның вәкаләтләренә көрмәгән дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яки оешмага бирелгән;

8) көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның «Электрон имза турында» 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлыкка туры килүен тану шартлары үтәлмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап гариза бирүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән башлап 9 эш көннән артмаган сротка, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (мәгълүматларны) алганнан соң да кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар, Бердәм порталда, Республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә тапшырылган очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яисә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;

2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, ведомство буйсынуындагы дәүләт хакимиите органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимиите органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска жавабы керү;

3) муниципаль берәмлек территориясендә базарлар оештыруны күздә тоткан план нигезендә базар оештыру күздә тотыла торган территория чикләрендә күчемсез милек объектына яисә объектларына хокук булмау;

4) мөрәжәгать итүчегә караган күчемсез милек объектының яки объектларының урнашу урыннарының, шулай ук базар тибының муниципаль берәмлек территориясендә базарларны оештыруны күздә тоткан планга туры килмәве.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.8.4. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә тапшырылган очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүматлар

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләү алу тәртибе, қуләме һәм нигезләре, мондый түләү қуләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләрне күрсәту нәтиҗәсен алгандা чиратта көтүнен максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганды чиратта көтүнен максималь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел.

2.13. Гариза бирүченен муниципаль хезмәт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәту турында запросын теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУгә шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза бирүчегә гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм электрон гариза бирү датасы белән КФУ АМСтан расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән, гариза жибәрелүне раслаучы белдерү кәгазе ала.

2.13.3. Даими теркәлү урыны буенча Башкарма комитетка шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза тапшырган көнне Башкарма комитет вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запroslarны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәклө документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалиларны социаль яклau турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә, күрсәтелгәn объектларның инвалилар өчен уңайлылыгын тәэмин итүгә таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырыла.

2.14.2. Инвалиларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү максатларында тәэмин ителә:

1) инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен истә тотып урнаштырыла;

3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалиларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляскалар кулланып;

5) аларның яшәеш мөмкинлекләре чикле булуын исәпкә алып, инвалиларның хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөрткечләргә тиешенчә урнаштыру;

6) ишетә һәм күрә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтында башкаралыган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене кертү;

8) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Юл күрсәтүче этне маҳсус уқытуны раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н боерыгы белән билгеләнгән форма буенча һәм тәртиптә бирелә һәм маҳсус өйрәтелгән булуын раслый торган документы булганда, юл күрсәтүче этне кертү;

2.14.3. Инвалилар өчен муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларга керү һәм административ регламентның 2.14.2 пункттының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә файдаланыла торган чаралардан файдалануны тәэмин итү өлемешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алышылк булу һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфа затлар белән үзара эшчәнлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләренән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәктә (шул исәптән тулы құләмдә), гариза бирүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), жирле үзидарә органы башкарма-боеру органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрдә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос (комплекслы запрос) ярдәмендә муниципаль хезмәттән файдалану мөмкинлеге яисә мөмкин булмау

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләре булып тора:

документларны кабул итү һәм бирү башкарыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан һәркем файдалана алырлык зонада урнашы;

кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул итүне гамәлгә ашира торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалилдарга хезмәтләрдән башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә файдалануга комачаулый торган каршылыкларны жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу сробын үтәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуга нигезле шикаятыләр булмау;

4) гариза бирученең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмычы):

муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирученең Башкарма комитет яки КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә аширыла;

КФУдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документның кәгазь нөсхәсе формасында алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гариза бирученең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Гариза бируче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика порталыннан, терминал жайланмаларыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бируче тарафыннан Бердәм порталда яки Республика порталында, Башкарма комитетта, КФУдә алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү экстерриториаль принцип буенча, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, гариза бирученең сайлавы буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә аширыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы запрос составында күрсәтелми.

2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча

муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә гариза бируче хокуклы:

1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алышга;

2) Республика порталыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешнең 7.2 пункты нигезендә elek электрон рәвешләре таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

3) электрон формада бирелгэн муниципаль хезмэт күрсәтү түрындагы гаризаларны үтэү барышы түрүнда мәгълүматтар алырга;

4) муниципаль хезмэт күрсәтү сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

5) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

6) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына), Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каараларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада естәмә рәвештә бирмичә, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гариза формалаштырганда тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә гариза бирүче белән уртак гариза жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мерәҗәгать иткәндә берничә гариза бирүченең гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) файдаланучының теләге буенча гаризаның электрон формасына теләсә кайсы вакытта кертелгэн зурлыklарны саклап калу, шул исәптән кертүдә хatalар барлыкка килгәндә һәм гаризаның электрон формасына зурлыklарны кабат кертү өчен кире алганда;

5) Бердәм идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, гариза бирүче тарафыннан гаризаның электрон формасы кырларын, ЕСИАда урнашкан мәгълүматларны һәм Бердәм порталда, Республика порталында басылып чыккан мәгълүматларны файдаланып кертә башлаганчы тутыру;

6) элек кертелгэн мәгълүматны югалтмыйча, гаризаның электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этабына кире кайту мөмкинлеге;

7) гариза бирүченең Республика порталында аның тарафыннан элек бирелгэн гаризаларына кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай дәвамында керә алу мөмкинлеге.

2.16.4. Гариза бирүчеләрнең КФҮгә кабул итүгә язылуы (алга таба – язылу) Республика порталы, КФҮнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчегә, күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә, кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу әлеге датага кадәр бер тәүлек алдан тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, гариза бирүчегә системада сорала торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

теләк буенча кабул итү көне һәм вакыты.

Алдан язылу вакытында гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче тарафыннан бирелгән документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза бирүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә, кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылу турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бирүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Гариза бирүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукуй актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәkle мәгълүматлардан тыш, башка гамәлләр башкаруны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультацияләр бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итүе административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

гариза бирүче КФУгә мөрәжәгать иткәндә – КФУ хезмәткәре;
гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – Башкарма комитетның икътисадый үсеш, эшмәкәрлеккә ярдәм күрсәтү идарәсенең кулланучылар базары булеге белгече (алга таба – консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация бирүне сорап КФУгә шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдалану юлы белән КФУ сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклә башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Гариза бирүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бири өчен жаваплы вазыйфай зат административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә гариза бирүчегә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән башлап өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып тора: тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклә башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү

3.3.1. КФУ яки КФҮнен читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос белән КФҮгә мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФҮнен гаризалар кабул итүче хезмәткәре:

- мөрәжәгать предметын билгели;
- гариза бирүченең шәхесен ачыклый;
- документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар кәгазьдә

тапшырылганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСтан килгән гаризаны баstryрып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланганнан соң КФУ АМСта имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон рәвешләрен КФУ АМСка кертә, электрон дело формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: жибәрү өчен өзөр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон дело пакетлары составында) гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көннән башлаш бер эш көне эчендә КФУнең структур бүлекчәсенә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон дело).

3.3.2. Республика порталы аша электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге эшләрне башкара:

авторизацияләүне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз өченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон рәвешләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгे куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындағы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзала;

электрон гаризаны жибәрү турында белдерү кәгазе ала.

Формалаштырылган гаризаны формат-логик тикшерү гариза бирүче тарафыннан гаризаның электрон формасының һәр кыры тутырылганнын соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындағы дөрес тутырылмаган кыр ачыкланганда гариза бирүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр юлы белән бетерү тәртибе турында гаризаның электрон формасында ук хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән электрон дело.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карап тикшерү.

3.3.3.1. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар керү административ процедураларны башкара башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураларны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитетның эш кәгазыләрен алып бару идарәсенең эш кәгазыләрен алып бару белгече (алга таба – документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора:

3.3.3.2. Гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен ачыкый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның таләпләргә туры килүен тикшерә (документ күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка алдан килеменмәгән төзәтүләр булмавын);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар кәгазьдә тапшырылганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзланғаннан соң гаризаны сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон формаларын дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон дело формалаштыра;

имзланған гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү туринде расписка бирә.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза бирүчегә гариза кабул итүгә каршылыклар булуы туринде хәбәр итә һәм документлар кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланған нигезләрнең эчтәлеген анлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, карап тикшерү өчен документлар кергәннән соң:

эшләр номенклатурасы нигезендә гаризага номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә;

кергән электрон делоларны, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада теркәлгән документларны һәм документларның электрон рәвешләрен тикшерә;

документларның электрон рәвешләренең комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән, электрон имзаның чын булу шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзланған документларның электрон рәвешләре тапшырылган очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринде карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чын булу шартлары үтәлмәү ачыкланған очракта, баш тарту туринде карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясының аны кабул итү өчен нигез булган пунктлары булырга тиеш.

Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринде карап проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны үз эченә алган, билгеләнгән

таләпләрне бозып рәсмиләштергән документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш) электрон документлар әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерү өчен жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баштарту турында карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баштарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән башлап бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән, гариза бирүчегә гаризаның кергән теркәү номерын, гаризаны алу датасын, файл исемлекләренең, ача тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында белдерү кәгазе жибәрә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3. пунктларында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар карап тикшерү өчен гариза кергән көннән башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып тора: карап тикшерү өчен кабул итегендә документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баштарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып, административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул итегендә документларны алу тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитетның икътисадый үсеш һәм эшмәкәрлеккә ярдәм күрсәту идарәсенең кулланучылар базары бүлгө белгече (алга таба – консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат, административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм мәгълүматларны тапшыру турында запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуллар белән) электрон формада формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул итегендә көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарының ведомство буйсынуындагы оешмаларына жибәрелгән запрослар.

3.4.3. Мәгълүматлар белән тәэммин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, сорала торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында белдерү кәгазыләре (алга таба – баштарту турында белдерү кәгазе) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында ведомствоара запроска җавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары билгеләнмәгән булса, документны һәм мәгълүматны бирүче органга яки оешмага ведомствоара запрос кергән көннән башлап биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) яисә ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү кәгазе.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (мәгълүматларны) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында белдерү кәгазен ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны үз эченә алган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүматны үз эченә алырга тиеш), электрон документлар әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерү өчен жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча мәгълүматлар алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар), баш тарту турында белдерү кәгазе, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пункtlарында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәлгән вакыттан башлап, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы биш эш көнен тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) керү тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсенең

торакны үстерү бүлеге башлыгы (алга таба – документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора:

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle формалаштырылган документлар комплектын карап тикшерә;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны карап тикшерү нәтижәләре буенча административ регламентның 2.3.1 пунктының 1-3 пунктчалары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, ваклап сату базарын аештыру хокукуна рөхсәт бирү турында карап проекты, ваклап сату базарын аештыру хокукуна рөхсәтне озынайту турында карап проекты, ваклап сату базарын аештыру хокукуна рөхсәтне яңадан рәсмиләштерү турында карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проекты) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Әзерләнгән һәм кимчелекләре булган документлар проекты муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кимчелекләр бетерелгәннән соң, документларның проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет Житәкчесе документлар проектларын карап тикшергәндә, Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышыгы өлешендә административ регламент үтәлешен, электрон документлар эйләнеше системасында Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының килештергән булын тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет Житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, ваклап сату базарын аештыру хокукуна рөхсәт бирү турында карап, ваклап сату базарын аештыру хокукуна рөхсәтне озынайту турында карап, ваклап сату базарын аештыру хокукуна рөхсәтне яңадан рәсмиләштерү турында карап.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны башкару, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5. пунктында күрсәтелгән процедураларны башкаруның максималь срокы дүрт эш көнен тәшкил итә.

3.6. Гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлау өчен нигез булып административ процедураны башкару өчен вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документны алу тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитетның икътисадый үсеш һәм эшмәкәрлеккә ярдәм күрсәту идарәсенең кулланучылар базары бүлгеге белгече (алга таба – документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.6.2. Документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълуматларны теркәүнә һәм мәгълуматларны дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасы документларын алып бару системасына кертүне тәэммин итә;

гариза биручегә (аның вәкиленә) гариза бирученең гаризасында күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен Башкарма комитетта яки КФУдә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлекләр булганда, процедураларны башкару муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасыннан файдаланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документ Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзаланган көннән башлап бер эш көнө эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълуматларны мәгълумат системаларында урнаштыру, гариза биручегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысуулары турында хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Гариза бируче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУгә мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза биручегә кәгазьдәге электрон документ нөсхәсе формасында муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бирученең таләбе буенча, электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә, алымалы йөрткечкә яздыру юлы белән, аңа электрон документ нөсхәсе бирелә яки гариза бируче адресына электрон почта аша электрон документ нөсхәсе җибәрелә. Мәгълуматны алымалы йөрткечкә язганда яки аның нигезендә электрон документның кәгазь нөсхәсе төзелгән электрон документ нөсхәсе электрон почта аша җибәрелгәндә, мондый электрон документ нөсхәсенең документның кәгазь нөсхәсенә тәңгәллеге вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имзадан файдаланып раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, КФУнен эш регламентында билгеләнгән срокларда, гариза бируче килгән көнне чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: КФУ АМСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, гариза биручегә тапшырылган муниципаль хезмәт нәтижәсе.

3.6.3.2. Гариза бирүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документның электрон рәвеше автомат рәвештә гариза бирүчегә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ имзаланган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып тора: Республика порталыннан файдаланып, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бирү).

3.6.3.3. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә, документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә. Гариза бирүченең таләбе буенча, электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә, алымалы йөрткечкә яздыру юлы белән, ача электрон документ нөсхәсе бирелә яки гариза бирүче адресына электрон почта аша электрон документ нөсхәсе жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүче килгән көнне, Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәтләрен күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен бирү фактын теркәү.

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булып торган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (административ регламентка 7 нче кушымта);

гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булып торган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзәтү турында гариза, гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) яисә Республика порталы яки КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итүне гамәлгә ашыра, теркәлгән документлары белән бергә гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән датадан башлап бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәсе булып тора: кабул ителгән, теркәлгән һәм карап тикшерү өчен документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи зат документларны карап тикшерә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булып торган документка төзәтмәләр керту максатында, административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны, имза куйдырып, шәхсән гариза бирүчегә

(вәкаләтле вәкилгә) бирә, төп нөсхәсен гариза биручедән (вәкаләтле вәкилдән) алып, техник хата булган документны гариза биручегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә яки техник хаталы документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка тапшырганда документны алу мөмкинлеге турында хатны гариза биручегә почта аша (электрон почта аша) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнын яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза көргөннән соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора: гариза биручегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүне һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъдә тоту тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтү тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту үз эченә гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә тикшерүләр үткәрү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш кәгазыләрен алып баруга карата билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаруны гамәлгә ашыручи вазыйфаи затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуга контролъне гамәлгә ашыру өчен жирле үзидарә орган житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук кимчелекләрне бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешен агымдагы контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эш оештыруны гамәлгә ашыручи бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролъне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затларының исемлеге Башкарма комитетның структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар нигезендә билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм кабатлану вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту түбәндәге формаларда гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәрү;

2) гариза бирүчеләрнең Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятыләрен карап тикшерү.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту максатында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыруның тәртибе һәм кабатлану вакыты Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле, яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча барлык мәсьәләләр карап тикшерелергә мөмкин. Тикшерү шулай ук гариза бирүченең конкрет шикаяте буенча да үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган кимчелекләрен бетерүне тикшерү белән бәйле, шулай ук гариза бирүчеләрдән Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләренең гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаятыләр алу очрагында үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган кимчелекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләрнең нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозулар ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартылалар.

Башкарма комитет Житәкчесе гариза бирүчеләрнең гаризалары үз вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары административ регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең үз вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәлмәве өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар яғыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар яғыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап

тикшерү мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълумат алу аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен, 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Гариза биручеләр Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, Башкарма комитет Житәкчесенең, күпфункцияле үзәк житәкчесенең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бируче шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән запросны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза биручедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каалмаган документлар яки мәгълүмат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза биручедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каалган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) баш тарту өчен нигезләр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалмаган түләү таләп итү;

7) Башкарма комитеттың, Башкарма комитет вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең,

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Курсателгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрленең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт курсату буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта муниципаль хезмәт курсатуне туктату. Курсателгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрленең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт курсату буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт курсаткәндә гариза бирүчедән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсатудән яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклे документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы курсателмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Курсателгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрленең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт курсату буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада Башкарма комитетка, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи булып торган тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Башкарма комитет Житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югры органга (ул булганда) бирелә яисә ул булмаган очракта, турыдан-туры Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәрленең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтләнгән вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрленең, Башкарма комитет Житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-

телекоммуникация чөлтөрөннөн, Яр Чаллы шэхэрэе муниципаль берэмлэгэнен рэсми сайтыннан, Бердэм порталдан яисэ Республика порталыннан, судка кадэр шикаять бирү буенча мэгълүмат системасыннан файдаланып жибэрелергэ мөмкин, шулай ук гариза биручене шэхси кабул иткэндэ кабул итлергэ мөмкин. Күпфункцияле үзэкнен, күпфункцияле үзэк хезмэткэрөнө каарларына һөм гамэллэрөнө (гамэл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөннөн, күпфункцияле үзэкнен рэсми сайтыннан, Бердэм порталдан яисэ Республика порталыннан, судка кадэр шикаять бирү буенча мэгълүмат системасыннан файдаланып жибэрелергэ мөмкин, шулай ук гариза биручене шэхси кабул иткэндэ кабул итлергэ мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясыныц 1.1 өлешендэ каалган оешмаларныц, шулай ук аларныц хезмэткэрлэрөнө каарларына һөм гамэллэрөнө (гамэл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөннөн, элеге оешмаларныц рэсми сайтларыннан, Бердэм порталдан яисэ Республика порталыннан файдаланып жибэрелергэ мөмкин, шулай ук гариза биручене шэхси кабул иткэндэ кабул итлергэ мөмкин.

5.3. Шикаятьтэ түбэндэгэ мэгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һөм гамэллэрөнө (гамэл кылмавына) шикаять бирелэ торган муниципаль хезмэт күрсэтүчे органынц, муниципаль хезмэт күрсэтүчे орган вазыйфай затыныц яисэ муниципаль хезмэткэрөнө, күпфункцияле үзэкнен, аныц житэкчесене һөм (яки) хезмэткэрөнө, 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясыныц 1.1 өлешендэ каалган оешмаларныц, аларныц хезмэткэрлэрөнө һөм (яки) хезмэткэрлэрөнө исеме;

2) гариза биручене – физик затныц фамилиясе, исеме, атасыныц исеме (соңгысы – булган очракта), яшэү урыны турында мэгълүматлар яисэ гариза биручене – юридик затныц урнашу урыны турында мэгълүматлар, шулай ук элемтэ өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һөм гариза биручегэ жавап жибэрелергэ тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмэт күрсэтүчे органынц, муниципаль хезмэт күрсэтүчे орган вазыйфай затыныц яисэ муниципаль хезмэткэрөнө, күпфункцияле үзэкнен, күпфункцияле үзэк хезмэткэрөнө, 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясыныц 1.1 өлешендэ каалган оешмаларныц, аларныц хезмэткэрлэрөнө шикаять белдерелэ торган каарлары һөм гамэллэрө (гамэл кылмавы) турында мэгълүматлар;

4) гариза биручене муниципаль хезмэт күрсэтүче органынц, муниципаль хезмэт күрсэтүче орган вазыйфай затыныц яисэ муниципаль хезмэткэрөнө, күпфункцияле үзэкнен, күпфункцияле үзэк хезмэткэрөнө, 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясыныц 1.1 өлешендэ каалган оешмаларныц, аларныц хезмэткэрлэрөнө каарлары һөм гамэллэрө (гамэл кылмавы) белэн нинди нигездэ килешмэвнен дэлиллэрэ.

5.4. Кергэн шикаять, кергэн көннэн соң килүче эш көнненнэн дэ соңга калмычча теркэлөргэ тиеш.

5.5. Муниципаль хезмэт күрсэтүче органга, күпфункцияле үзэккэ, күпфункцияле үзэкне гамэлгэ куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясыныц 1.1 өлешендэ каалган оешмаларга яисэ югари органга (ул булганда) кергэн шикаять, аны теркэгэн көннэн башлап унбиш эш көнендэ, э муниципаль хезмэт күрсэтүче органынц, күпфункцияле үзэкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясыныц 1.1 өлешендэ каалган оешмаларныц гариза биручедэн документларны кабул итүдэн яисэ жибэрелгэн ялгышларны һөм хаталарны төзэтүдэн баш тартуна шикаять бирелгэн очракта яки мондый төзэтүлэрнен билгелэнгэн

сргын бозуга шикаять бирелгэн очракта – аны теркәгэн көннән башлап биш эш көне эчендә карап тикшерелгә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгэн каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгэн документларда жибәрелгэн хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда түләтү карапмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешенде;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пункктта күрсәтелгэн карап кабул ителгэн көннән соң килүче көннән дә соңга қалмый, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүченең теләге буенча электрон формада шикатьләрне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында җавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган кимчелекләрне тиз арада бетерү максатында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешенде күрсәтелгэн оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук тудырылган үцайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәттән файдалану максатында гариза бирүче башкарырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында җавапта кабул ителгэн карап сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгэн кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозулар яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикатьләрне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгэн вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

Башкарма комитет Аппараты
Житәкчесе урынбасары,
эш кәгазыләрен алып бару идарәсе башлыгы

Н.И. Галиева

Ваклап сату базарын оештыру хокуына рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына 1 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ: _____

Элемтә мәгълүматлары:

Вәкил:

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары:

Ваклап сату базарын оештыру хокуына рөхсәт бирү туринде
КАРАР

№ _____

Сезнен _____ № _____ гаризаны һәм аңа теркәлгән документларны карап тикшергәннән соң, вәкаләтле орган тарафыннан ваклап сату базарын оештыру хокуына рөхсәт бирү туринде карап кабул ителде.

(тулы һәм (булган очракта) кыскартылған исеме, шул исәптән фирма исеме)

Юридик затның оештыру-хокукый формасы _____

Юридик адресы _____

Юридик зат төзү туринде ОГРН языу _____

ЕГРИОЛ өзөмтәсенең номеры, бирү датасы _____

ИНН/КПП _____

Базар оештыру күздә тотыла торған күчемсез милек объекты яки объектларының урнашу урыны _____

Объектның кем карамагында булуы _____

(милек, арендалау яки субаренда, арендага бириүченең исеме)

Базар тибы _____

Махсуслашу: _____

Гомуми мәйдан _____ кв. м, шул исәптән сәүдә мәйданы _____ кв.м.

Сәүдә урыннары саны _____.
Эш режимы: _____,
тәнәфес _____,
ял көне _____.

Электрон имза турында мәгълұмат

Вазыйфаи зат (Ф.И.А.и.)

(органның вәкаләтле вазыйфаи
затының имzasы)

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына 2 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ: _____

Элемтә мәгълүматлары:

Вәкил: _____

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары:

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне озынайту турында
КАРАР

№ _____

Сезнең _____ № _____ гаризаны һәм ана теркәлгән документларны карап тикшергәннән соң, вәкаләтле орган тарафыннан ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне озынайту турында карап кабул ителде.

Өстәмә мәгълүмат: _____

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазыйфаи зат (Ф.И.А.и.)

(органның вәкаләтле вазыйфаи затының имзасы)

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
З нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ: _____

Элемтә мәгълүматлары:

Вәкил: _____

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары:

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирүне яңадан рәсмиләштерү турында
КАРАР

№ _____

Сезнең _____ № _____ гаризаны һәм аңа теркәлгән
документларны карап тикшергәннән соң, вәкаләтле орган
тарафыннан ваклап сату базарын
оештыру хокукуна рөхсәт бирүне яңадан рәсмиләштерү турында карап кабул ителде.

Әстәмә мәгълүмат: _____

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазыйфаи зат (Ф.И.А.и.)

(органның вәкаләтле вазыйфаи
затының имzasы)

Ваклап сату базарын оештыру хокуына рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына 4 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгэ: _____

Элемтә мәгълүматлары:

Вәкил: _____

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары:

_____ буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

Сезнең _____ № _____ гаризаны һәм аңа теркәлгән документларны карап тикшергәннән соң, вәкаләтле тарафыннан ваклап сату базарын оештыру хокуына түбәндәгө нигезләр буенча рөхсәт бирүдән баш тарту турында түбәндәгө нигезләр буенча карап кабул ителде:

1. _____
2. _____

Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез әлеге кимчелекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга судка кадәр тәртиптә шикаятын вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазыйфаи зат (Ф.И.А.и)

(органның вәкаләтле вазыйфаи затының имзасы)

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына
5 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгэ: _____

Элемтә мәгълүматлары:

Вәкил: _____

Вәкилнең элемтә мәгълүматлары:

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

Сезнен _____ № _____ гаризаны һәм аңа теркәлгән
документларны карап тикшергәннән соң, вәкаләтле орган
тарафыннан ваклап сату базарын оештыру хокукуна түбәндәгө нигезләр буенча рөхсәт бирү өчен кирәкле документларны
кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1. _____
2. _____

Баш тарту сәбәпләрен анлату: _____

Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез элеге кимчелекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән
вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Элеге баш тартуга судка кадәр тәртиптә шикаятын вәкаләтле органга жибәрү юлы
белән, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүмат

Вазыйфаи зат (ФИА.и.)

(органның вәкаләтле вазыйфаи
затының имзасы)

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына 6 нчы күшымта

Форма

(жирле үзидарә органы исеме)

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү турында ГАРИЗА

Сездән ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирүне/элек бирелгэн рөхсәтнең гамәлдәге срокын озынайтуны/рөхсәтне яңадан рәсмиләштерүнө сорыйм (кирәген сызарга)

(тулы һәм (булган очракта) қыскартылған, шул исәптән фирма исеме)

Юридик затның оештыру-хокукый формасы _____

Юридик адрес _____

Юридик зат төзү турында ОГРН языу _____

ЕГРЮЛ өзөмтәсенең номеры, бирү датасы _____

ИНН/КПП _____

Базар оештыру күздә тотыла торган объект яки күчемсез милек объектларының урнашу урыны _____

Объектның кем карамагында булуы _____

(милек, арендалау яки субаренда, арендага бирүченең исеме)

Базар тибы _____

Махсуслашу: _____

Гомуми мәйдан _____ кв. м, шул исәптән сәүдә мәйданы _____ кв. м.

Сәүдә урыннары саны _____.

Эш режимы: _____,

тәнәфес _____,

ял көне _____

Элемтә өчен телефон номеры/факсы _____.

Электрон почта адресы _____

Гаризага теркәлә:

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирүегезне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;
- Башкарма комитетта.

(дата)

(имза)

(_____
(Ф. И.А.и))

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына 7 нче күшүмтә

Башкарма комитет
Житэкчесенә

кемнән _____

Техник хатаны төзэту туринда
гариза

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата туринда хәбәр итәм

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булып саналган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

1.

2.

Техник хатаны төзэтү туриндагы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, андый карапны түбәндәгечә жибәрүне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән;

кәгазьдә расланган құчермә рәвешендә почта аша түбәндәге адреска жибәрүне:

_____.

Моның белән раслыйм: әлеге гаризага теркәлгән, минем шәхескә һәм минем тарафтан күрсәтелгән затка кагыла торған, шулай ук түбәндә минем тарафтан кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

(дата)

_____ (_____)

(имза)

(Ф.И.А.и.)