

**Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге
Башкарма комитеты
каравы**

**№4913
25.09.2020**

Агачлар һәм куаклыкларны, аларның ябалдашларын кисү яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ Федераль закон, Шәһәр Советының 2007 елның 24 октябрендәге 20/8 номерлы карары белән расланган Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге территориясен Төзекләндөрү кагыйдәләре, Башкарма комитетның «Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге территориясендәге яшел утыртмаларны карау һәм саклау турында» 2007 елның 29 маенданы 1978 номерлы карары, Башкарма комитетның 2011 елның 30 мартаңданы 1576 номерлы карары белән расланган Башкарма комитет тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәтләрнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында нигезләмә, Башкарма комитетның «Муниципаль һәм дәүләт хезмәтләре исемлеген раслау турында» 2016 елның 13 маенданы 2363 номерлы карары нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Агачлар һәм куаклыкларны, аларның ябалдашларын кисү яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын (алга таба – административ регламент) яна редакциядә, күшымтада каралганча расларга.
2. Башкарма комитетның эш көгазыләрен алып бару идарәсенә әлеге карарны «Челнинские известия», «Шәһри Чаллы» газеталарында бастырып чыгаруны, Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәғълүмат порталында (pravo.tatarstan.ru), «Интернет» чөлтәрендә Яр Чаллы шәһәренең рәсми сайтында урнаштыруны тәэмин итәргә.
3. Башкарма комитетның «Агачлар һәм куаклыкларны, аларның ябалдашларын кисү яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга» 2016 елның 30 маенданы 2646 номерлы карары (2016 елның 29 июнендәге 3346 номерлы карары редакциясендә) үз көчен югалткан дип танырга.
4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Башкарма комитет
Житәкчесе

Ф.Ш. Салахов

Башкарма комитетның
2020 елның 25 сентябрендеге
4913 номерлы қаарына
кушымта

**Агачлар һәм куаклыкларны, аларның ябалдашларын кисү яки
утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – регламент) агачлар һәм куаклыкларны, аларның ябалдашларын кисү яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – гариза бирүчө).

1.3. Муниципаль хезмәт Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә (алга таба – Башкарма комитет).

Муниципаль хезмәтне башкаручы – «Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке Башкарма комитеты карамагындагы административ-техник инспекция идарәсе» муниципаль казна учреждениесе (алга таба – АТИИ).

Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризалар кабул итүне Башкарма комитет гамәлгә ашыра.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Яр Чаллы шәһәре, Хәсән Туфан проспекты, 23 йорт, 282 каб.

АТИИның урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Яр Чаллы шәһәре, Хәсән Туфан проспекты, 23 йорт, 232 кабинет.

Башкарма комитетның эш графигы:

дүшәмбе – җомга: 8:00 дән 17:00 сәгатькә кадәр.

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Төшке аш: 12.00 дән 13.00 сәгатькә кадәр.

АТИИнең белешмә телефоны: (8552) 30-56-51.

Керү шәхесне раслаучы документ буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке рәсми сайтының адресы: (<http://www.nabchelny.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук АТИИның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгә юл белән алынырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет бүлмәләрендә урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

Татарстан Республикасы дәүләт телләре турында мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) муниципаль хезмәт турындагы мәгълүматларны үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәрендә Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең рәсми сайты (<http://www.nabchelny.ru>) аша;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә – почта аша кәгазьдә, электрон почта mky_ati@mail.ru аша электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат АТИИ белгече тарафыннан Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенең рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет бүлмәләрендәге мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы Жир кодексы (алга таба – РФ Жир кодексы) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 29.10.2001, № 44, ст. 4147)

Россия Федерациясенең 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы Шәһәр төзелеше кодексы (алга таба – РФ Шәһәр төзелеше кодексы) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 03.01.2005, № 1 (1 бүлек), ст. 16);

Россия Федерациясенең 2006 елның 4 декабрендәге 200-ФЗ номерлы Урман кодексы (алга таба – РФ Урман кодексы) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 11.12.2006, №50, ст. 5278);

«Эйләнә-тирә мохитне саклау турында» 2002 елның 10 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 7-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 14.01.2002, №2, ст. 133);

«Россия Федерацияндә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 06.10.2003, № 40, ст. 3822);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

Татарстан Республикасының «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы ТР Законы) (Татарстан Республикасы, № 155-156, 03.08.2004);

Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке Вәкиллекле органының 2005 елның 8 декабрендәге 6/5 номерлы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке Уставы (алга таба – Устав);

Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке Шәһәр Советының «Яр Чаллы шәһәре» муниципаль берәмлеке Башкарма комитеты карамагындагы административ-техник инспекция идарәсе» муниципаль казна учреждениесе турында»гы каарына үзгәрешләр керту хакында» 2013 елның 31 октябрендәге 27/15 номерлы каары (алга таба – 27/15 номерлы Шәһәр Советы каары);

Башкарма комитетның 2007 елның 29 маенданың каары белән расланган Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке территорииясендәге яшел утыртмаларны карау һәм саклау кагыйдәләре (алга таба – Яшел утыртмаларны карау һәм саклау кагыйдәләре);

Башкарма комитетның Башкарма комитетның 2020 елның 25 февралендәге 101-Р номерлы боерыгы белән расланган эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр);

Башкарма комитетның «Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеке территорииясендәге яшел утыртмаларны саклау һәм торғызу комиссиясе төзү турында» 2013 елның 25 августындагы 4641 номерлы каары.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр файдаланыла:

агачларны кисү – тиешле жирләрдә яки жир участокларында агачлар һәм куаклыкларның бер өлешен кисү;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрнең читтән торып эшләү урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан

Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән мәгълүматларның бу мәгълүматларны кертүгә нигез булган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (язудагы хата, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата).

Әлеге регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) ул – муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос (2010 елның 27 июлендөгө 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнәң исеме	Стандарт таләбенең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме	Агачлар һәм қуаклыкларны, аларның ябалдашларын кису яки утыртуга рөхсәт бирү	РФ Шәһәр төзелеше кодексы; РФ Жир кодексы
2.2. Турыдан-турлы муниципаль хезмәт күрсәтә торган башкарма хакимият органының исеме	Татарстан Республикасы Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты	Уставның 41 статьясы Шәһәр Советының 27/15 номерлы карары
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы	<p>Агачлар һәм қуаклыкларны, аларның ябалдашларын кису яки утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта).</p> <p>Агачлар һәм қуаклыкларны, аларның ябалдашларын кису яки утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында белдерү кәгазе.</p>	Яшел утыртмаларны карау һәм саклау кагыйдәләре
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы	Агачлар һәм қуаклыкларны, аларның ябалдашларын кису яки утыртуга рөхсәт гариза биргән көнне дә кертеп, 15 көн эчендә бирелә.	Яшел утыртмаларны карау һәм саклау кагыйдәләре
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булып торган хезмәтләрне күрсәтү өчен, закон яки башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle, гариза бирүче тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге	<p>1) Гариза (1 нче күшымта);</p> <p>2) Шәхесне ачыклаучы документ;</p> <p>3) Гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (гариза бирүченең вәкиле мөрәҗәгать иткән очракта);</p> <p>4) Якындагы төзелешләргә кадәрге участокның яки киселергә тиешле яшел утыртмалар кертелгән башка ориентирларның схемасы;</p> <p>5) Жир участогына хокук билгели торган документларның расланган күчermәләре, әгәр жир участогы күчемсез милеккә хокук һәм аның белән сату-алу эшләре Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса;</p> <p>6) Расланган проект документлары, биналар һәм корылмалар төзегәндә габаритка эләгүче яшел утыртмалар киселгән очракта;</p> <p>7) Яшел утыртмаларны кису һәм күчереп утырту шартларын әлеге территория хужалары белән килештерү;</p>	Яшел утыртмаларны карау һәм саклау кагыйдәләре

	<p>8) Утыртмаларны утыртканда яки күчереп утыртканда жир эшләре башкаруга ордер ачып, инженерлык чeltäre вәкилләре белән килештерү;</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче Башкарма комитетта шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган. Гариза hәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан көгазь йөрткечләрдә түбәндәгө ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышаныч языу нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>почта аша.</p> <p>Гариза hәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацион электрон имза белән имзalanган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълумат-телекоммуникация чeltäre аша, шул исәптән «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltäre аша, hәм Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Муниципаль хезмәте күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагынdagы hәм гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге	<p>Ведомствоара хезмәттәшlek қысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <p>1) Күчемсез милеккә хокук hәм аның белән сату-алу эшләре Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында hәркем файдалана алырлык белешмәләр булырга тиеш).</p> <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары hәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәм башка оешмалар карамагынdagы югарыда санап үтлгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый</p>	

<p>2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен килемштерү (муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла) таләп ителә торган дәүләт органнарының, жирле үзидарә органнарының һәм аларның структур бүлекчәләренең исемлеге</p>	<p>Килемштерү таләп ителми.</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан бирелүе; 2) Тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда килемшемәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертерле генә аңлатмый торган житди кимчелекләр булу; 4) Документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату яки баш тарту өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) Мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яисә бирелгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат булу; 2) Эгәр тиешле документны гариза бирүче үз инициативасы белән бирмәгән булса, дәүләт хакимиятке органы, жирле үзидарә органы, яисә дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органы, яисә жирле үзидарә органы тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны дәлилләүче ведомствоара запрос 3) Күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында агачлар һәм куаклыкларны, аларның ябалдашларының кису һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу;</p>	

	<p>4) яшел утыртмалар Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге чикләреннән тыш урнашкан булу;</p> <p>5) үсемлекләрнең Кызыл китапка кертелгән төрләрен, статусы билгеләнгән тәртиптә беркетелгән мемориаль, тарихи яисә уникаль эстетик кыйммәткә ия булган агачларны һәм куаклыкларны, үсемлекләр төрләрен кисү турында хәбәр булу;</p> <p>6) урыннарга чыгып караганда агачларны һәм куаклыкларны кисудә максатчанлык булмауны билгеләү (шәһәр өчен беренче дәрәҗәдәге экологик әһәмияткә ия агачлар (شاу-шу, газ, тузан сендерүче үсентеләр), кеше өчен куркыныч тудырмый);</p> <p>7) яшел үсентеләрне кискән өчен компенсация хакын түләү турында гариза бирүче тарафыннан түләү документы күчермәсе бирелмәү (мондый түләү кирәк булган очракта).</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганды чиратта көтүнөң максималь срокы	Чират булганда, муниципаль хезмәттән файдалануга гариза бирү – 15 минуттан артык түгел; муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганды чиратта көтүнөң максималь срокы 15 минуттан артырга тиеш түгел	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында запросын теркәү срокы	Гариза кергән вакыттан башлап бер эш көне эчендә Ял (бәйрәм) көнне электрон рәвештә кергән запрос ялдан (бәйрәмнән) соңғы эш көнендә теркәлә.	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрне кабул итү, аларның көтеп тору урыннарына, шул исәптән Россия	Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән	

<p>Федерациясенең инвалиларны социаль яклай турындагы законнары нигезендө күрсәтелгән объектларның инвалилар өчен үңайлылығын тәэмин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турындагы визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә таләпләр</p>	<p>жиһазландырылган бина һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалиларга муниципаль хезмәттән файдалану урынына тоткарлыксыз керә алу мөмкинлеге тәэмин ителә (биналарга үңайлы керү-чыгу һәм аларда хәрәкәтләнү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен үңайлы урыннарга урнаштырыла, шул исәптән мөмкинлекләре чикләнгән инвалиларны да истә тотып.</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алырлык булу һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлек итүләре саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтуне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәктә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнен ерак эш урыннарында алу мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникацион технологияләрне файдаланып</p>	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:</p> <p>документлар кабул итү һәм тапшыру бинасының жәмәгать транспортыннан һәркем бара алырлык зонада урнашы;</p> <p>кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган бүлмәләр булу;</p> <p>мәгълүмат стендларында, «Интернет» чөлтәрендә шәһәрнәк рәсми сайтында (http://www.nabchelny.ru), Татарстан Республикасы Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (http://uslugi.tatar.ru) муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалиларга башка затлар белән бертигез хезмәт күрсәтүгә комачаулый торган барьерларны узарга ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты түбәндәгеләр булмау белән характерлана:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнәк эш итүләренә (эш итмәвенә) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнәк гариза бирүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятыләр.</p>	

	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтә торган вазыйфаи зат белән гариза бирүченең бер тапкыр хезмәттәшлек итүе күздә тотыла. Хезмәттәшлек итүнең дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәктә (алга таба – КFY) күрсәтелгәндә, консультация бирүне, документлар кабул итүне һәм бируне КFY белгече гамәлгә ашира.</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү аша яки Татарстан Республикасының Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша электрон рәвештә алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны электрон рәвештә бирү законда каралган булса, ул очракта гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (http://uslugi.tatar.ru/) аша яки Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә үтәү узенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрнең ерак эш урыннарында үтәү узенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) гариза биручегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара запросларны формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

4) Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге территориясендәге яшел утыртмаларны саклау һәм торғызу комиссиясе (алга таба - комиссия) актын төзү;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен өзөрләү;

6) гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләр эзлекелегенең блок-схемасы 4 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза биручегә консультацияләр бирү

3.2.1. Гариза бируче муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе турында консультацияләр алу өчен Башкарма комитетка, АТИИга шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

АТИИ белгече гариза биручегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәттән файдалану өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча һәм кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар гариза бируче мәрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бируче шәхсән, ышанычлы зат аша яки КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язма рәвештә гариза бирә һәм документларны әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә Башкарма комитетның эш кәгазыләрен алыш бару идарәсенә тапшыра (алга таба – эш кәгазыләрен алыш бару идарәсе).

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон рәвештәге гариза электрон почта яки Интернет-кабул итү аша эш кәгазыләрен алыш бару идарәсенә жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.3.2. Эш кәгазыләрен алыш бару идарәсенең гаризалар кабул итүче белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гариза бирученең шәхесен ачыклау;

гариза бирученең вәкаләтләрен тикшерү (ышаныч языу белән эш иткән очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның булуын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда бозып язулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килешенмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кимчелекләр булмаган очракта, эш кәгазыләрен алыш бару идарәсе белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итү һәм теркәү;

гариза биручегә документларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры турында билге куеп, документ тапшыру;

гаризаны карап тикшерү өчен Башкарма комитет Житэкчесенә (алга таба – Башкарма комитет Житэкчесенә) жибэрү.

Документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлэр булган очракта, эш көгазыләрен алыш бару идарәсенең гаризаларны кабул итүче белгече гариза бирүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдөн баш тарту өчен ачыкландырылған сәбәпләрнең әттәлеген аңлатып, документларын кире кайтара.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралиар гамәлгә ашырыла:

гариза һәм документларны кабул итү – 15 минут эчендә;

гаризаны теркәү – гариза кергән вакыттан башлап бер эш көне эчендә.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, Башкарма комитет Житэкчесенә карап тикшерү өчен жибәрелгән гариза һәм документлар яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет Житэкчесе гаризаны карап тикшерә, башкаручыны билгели һәм гаризаны АТИИга жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура гариза теркәлгән вакыттан башлап бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Ведомствоара запросларны формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү.

3.4.1. АТИИ белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә Бердәм дәүләт күчесез милеккә хокуклар һәм аның белән килешүләр реестрыннан өзөмтә (күчесез милек объектына теркәлгән хокуклар турында гомуми файдаланудагы мәгълүматлар булган) бирү турында запрос жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралиар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан башлап бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: электрон рәвештә жибәрелгән запрос.

3.4.2. Мәгълүматлар белән тәэммин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә, соралган документларны (мәгълүматны) бирә яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларың һәм (яки) мәгълүматның булмавы турында белдерү көгазе жибәрә (алга таба –баш тарту турында белдерү көгазе).

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралиар документ һәм мәгълүмат бирүче орган яки оешмага ведомствоара запрос кергән көннән башлап биш эш көне эчендә гамәлгә ашырыла, әгәр федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукый актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары нигезендә ведомствоара запроска җавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары билгеләнмәгән булса.

Процедураларның нәтижәсе: АТИИ белгеченә жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яисә баш тарту турында белдерү көгазе.

3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. АТИИ белгече гамәлгә ашыра:

тапшырылган документлардагы мәгълүматларның дөреслеккә туры килүен тикшерү;

исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);

исәп эшен акт төзу өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралиар запросларга җаваплар кергән вакыттан башлап бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә жибәрелгән исәп эше.

3.5.2. Комиссия секретаре гамәлгә ашыра:

кергән документларны өйрәнү;

киселергә, ябалдашлары киселергә тиешле агачларның һәм куаклыкларның урнашу урынын карау яки утырту датасын билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм гариза бирүчегә яшел утыртмаларның урнашу урынын карау датасы турында хәбәр итү.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедураналар документлар кергән вакыттан башлап ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм гариза бирүчегә яшел утыртмаларның урнашу урынын карау датасы түрүндә хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көндә комиссия урынга чыга һәм гариза бирүче катнашында киселергә, ябалдашлары киселергә тиешле агачларны һәм қуаклыкларны карый. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты (3 нче күшымта) төзелә һәм яшел утыртмаларны кискән өчен түләү исәпләнә (компенсацион яшелләндерү акчалата формада башкарылган очракта).

Әлеге пунктта билгеләнгән процедураналар яшел утыртмалар урнашкан урынны караган көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: АТИИ белгече тарафыннан төзелгән һәм комиссия әгъзалары тарафыннан килештерелгән тикшерү акты һәм яшел утыртмаларны кискән өчен түләүне исәпләү (компенсацион яшелләндерү акчалата формада башкарылган очракта).

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. АТИИ белгече, комиссия әгъзалары тарафыннан килештерелгән тикшерү акты һәм яшел утыртмаларны кискән өчен түләүне исәпләү нигезендә (компенсацион яшелләндерү акчалата формада гамәлгә ашырылган очракта), агач һәм қуаклыкларны, аларның ябалдашларын кису һәм утыртуга рөхсәт проектын (алга таба – рөхсәт) яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүндә белдерү кәгазе проектын (алга таба – белдерү кәгазе) әзерли һәм аны имзалау өчен Башкарма комитет Житәкчесенә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура тикшерү акты һәм яшел утыртмаларны кискән өчен түләүне исәпләү килгән көннән башлап ике көн эчендә АТИИ белгече тарафыннан гамәлгә ашырыла (компенсацион яшелләндерү акчалата формада башкарылган очракта).

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет Житәкчесенә имзалау өчен жибәрелгән рөхсәт проекты яки белдерү кәгазе.

3.6.2. Башкарма комитет Житәкчесе рөхсәтне (белдерү кәгазен) имзалый һәм гариза бирүчегә бирү өчен АТИИ белгеченә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланган вакыттан башлап бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: белгечкә тапшырылган имзаланган рөхсәт (белдерү кәгазе), тикшерү акты, яшел утыртмаларны кискән өчен түләүне исәпләү (компенсацион яшелләндерү акчалата формада башкарылган очракта).

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. АТИИ белгече рөхсәтне (белдерү кәгазен) терки һәм гариза бирүчегә тапшыра яисә почта аша жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедураналар башкарыла:

Гариза бирүче шәхсән килгән очракта - 15 минут эчендә;

җавап почта белән жибәрелгән очракта - алдагы процедура тәмамланган вакыттан башлап бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән рөхсәт (белдерү кәгазе), тикшерү акты, төпләп алына торган яшел утыртмаларның бәясен исәпләү, хатны почта аша жибәрү түрүндә белдерү кәгазе.

3.8. Муниципаль хезмәтне КФУ аша күрсәтү.

3.8.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен КФУгә мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү КФУнең билгеләнгән тәртиптә расланган эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен КФУдән документлар кергәндә, процедураналар әлеге регламентның 3.3 – 3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФУгә жибәрелә.

3.9. Техник хаталарны төзэтү.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып исәпләнгән документта техник хата табылган очракта, гариза бирүче түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзэтү түрүнда гариза (4 нче күшүмтә);

муниципаль хезмәт нәтижәсө буларак, гариза бирүчегә бирелгән техник хатасы булган документ;

техник хата булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсө саналган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзэтү түрүнда гариза гариза бирүченең (вәкаләтле вәкиленең) шәхсән үзе тарафыннан, яисә почта аша (шул исәптән электрон почтаны кулланып), яисә Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәк аша бирелә.

3.9.2. Документлар кабул иту өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзэтү түрүнда гаризаны кабул итә, теркәлгән документлар янына гаризаны терки һәм аларны АТИИга тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура гариза теркәлгән вакыттан башлап бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: кабул ителгән һәм теркәлгән, карап тикшерү өчен АТИИ белгеченә жибәрелгән гариза.

3.9.3. АТИИ белгече документларны карый һәм хезмәт күрсәтү нәтижәсө булган документка төзәтмәләр керту максатында әлеге регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхси имzasы белән гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөсхәсен алгач бирә яки гариза бирүчегә почта аша (электрон почта аша) АТИИга техник хата булган документның төп нөсхәсен тапшырганда документны алу мөмкинлеге түрүнда хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура жибәрелгән техник хата ачыкланғаннан соң яки теләсә кайсы кызыксынучы заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза алынғаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозуны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүләр үткәрүне, Башкарма комитет вазыйфаи затларының каарларына, эш итүләренә (эш итмәүләренә) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары түбәндәгеләр:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсө булып проектларны визалау тора;

2) эш кәгазыләрен алып баруны билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлүен контролль тикшерүләрне билгеләнгән тәртиптә үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (Башкарма комитетның ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр үткәрү вакытында муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле, яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча барлык мәсьәләләр кааралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә эш итүләрне контролльдә тотуны гамәлгә ашыру максатында Башкарма комитет Житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәләре түрүнда мәгълүматлар бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауны агымдагы контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыруга җаваплы Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи затларның исемлеге Башкарма комитетның структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи инструкцияләр нигезендә билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләрнең нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозулар ачыкланган очракта, гаспли затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартылалар.

4.4. Башкарма комитет Житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләре үз вакытында каралмавы өчен жаваплы.

АТИИ башлыгы әлеге регламентның 3 нче бүлегендә күрсәтелгән административ процедураларның үз вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәлмәве өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырылган) каарлары һәм эш итуләре (эш итмәүләре) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5 Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Башкарма комитетның, аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, шулай ук КФУнең, КФУ хезмәткәрләренең каарларына һәм эш итуләренә (эш итмәүләренә) судка кадәр
(судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар Башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы хезмәткәрләренең каарларына, эш итуләренә (эш итмәүләренә) – Башкарма комитетка, КФУ хезмәткәрләренең – КФУгә яисә гавами-хокукий берәмлекнең КФУне гамәлгә куючи тиешле дәүләт хакимиите органына судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән тубәндәге очракларда:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән запросны теркәү сробын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту сробын бозу;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең хокукий актларында каралмаган документлар яки мәгълүмат яисә гамәлләрне тормышка ашыруны таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) баш тарту өчен нигезләр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең хокукий актларында каралмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлекенең хокукий актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфаи затының, КФУнең, КФУ хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән

хаталар һәм ялгышларны төзәтүдән баш тарту яисә андый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирүнен срокын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге хокукий актларында каралмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәк булган документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтмәгән документлар яки мәгълүмат таләп итү. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 бүлекнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш. Күрсәтләнгән очракта гариза бирүче тарафыннан КФУнен, КФУ хезмәткәренең караларына һәм эш итүләрене (эш итмәүләрене) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә, каарларына һәм эш итүләрене (эш итмәүләрене) шикаять бирелә торган КФҮгә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә яки электрон рәвештә бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чeltәрендә, Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенең рәсми сайтыннан (<http://www.nabchelny.ru>), КФУнен рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул иткәндә алышырга мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау срокы – аны теркәгән көннән башлап унбиш эш көне эчендә. Башкарма комитетның, КФУнен гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдергән очракта яисә мондый хаталарны төзәтүнең билгеләнгән срокларын бозуга шикаять биргән очракта - теркәлгән көннән башлап биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгө мәгълүматны алышырга тиеш:

1) каарлары һәм эш итүләре (итмәүләрене) шикаять белдерелә торган Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының яки Башкарма комитетның муниципаль хезмәткәренең, КФУнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең исеме;

2) гариза бирүче - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар яисә гариза бирүче - юридик затның урнашу урыны турында мәгълүматлар, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының яисә Башкарма комитетның муниципаль хезмәткәренең, КФУнен, КФУ хезмәткәренең шикаять бирелә торган каарлары һәм эш итүләре (эш итмәүләре) турында мәгълүматлар;

4) гариза бирүче алар нигезендә Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфаи затының яисә Башкарма комитет муниципаль хезмәткәренең, КФУнен, КФУ хезмәткәренең каары һәм эш итүе (эш итмәве) белән риза булмаган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аны биргән муниципаль хезмәттән файдаланучы тарафыннан имзала.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгө каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм

ялгышларны төзөтү, гариза бирүчегэ аларны түлэтү Россия Федерациисенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рөвешенде;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пункктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмычча гариза бирүчегэ язма рөвештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон рөвештә аның шикаятен карап тикшерү нәтижәләре турында мотивацияләнгән жавап жибәрелә.

Шикаятын канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегэ әлеге пункктта күрсәтелгән жавапта Башкарма комитет, күпфункцияле үзәк тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган кимчелекләрне кичекмәстән бетерү максатында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу сорала һәм гариза бирүчегэ муниципаль хезмәттән файдалану өчен алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаятын канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегэ әлеге пункктта күрсәтелгән жавапта кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаятын бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаятын тулысынча яки өлешчә канәгатьләндерелгән очракта, кимчелекләрне бетерү максатында күрелергә тиешле чаралар билгеләнә.

Шикаятын карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаятын составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятын карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

5.9. Башкарма комитетның, аның вазыйфаи затларының, шулай ук КФУнен, КФУ хезмәткәрләренең караплары, эш итүләрен (эш итмәүләрен) гариза бирүчеләр Россия Федерациисе законнары нигезендә суд тәртибендә шикаятын итәргә хокуклы.

Башкарма комитет Аппараты
Житәкчесе урынбасары,
эш кәгазыләрен алыш бару идарәсе башлыгы

Н.И. Галиева

Агачлар һәм куаклыкларны, аларның ябалдашларын кисү яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненән административ регламентына 1 нче күшымта

(муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә

органы исеме)

(алга таба – гариза биручे).

(юридик затлар өчен - тулы исем, оештыру-хокук формасы, дәүләт теркәве турында мәгълүматлар; физик затлар өчен - фамилия, исем, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

Агачлар һәм куаклыкларны кисүгә, ябалдашларны кисүгә
яки утыртуга рөхсәт бирү турында
ГАРИЗА

Сездән _____ адресы буенча урнашкан бина янында _____ данә (_____) агачны (ябалдашларын) кисүне килештерүегезе сорыйм. Сәбәпләре түбәндәгеләр:

1. агачлар минем милек хокукунда булган бинаның фундаментына якын үсә, фундаментны жимерә;
2. агачлар бик карт, көчле жил вакытында ботаклары сынып төшә;
3. агачлар объект төзү зонасына эләгәләр.

Эшләрне башкарғаннан соң янәшәдәге территорияне яшелләндерергә йөкләмә алам. Агач калдыкларын үзем мөстәкыйль рәвештә каты көнкүреш калдыклары полигонына алыш китәчәкмен.

Гаризага түбәндәгә сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне аныклаучы документлар;
 - 2) вәкилнен вәкаләтләрен раслаучы документ (гариза бируче исеменнән вәкил эш итсә);
 - 3) участокның ин якындагы корылмаларга яки башка ориентирларга кадәр киселергә тиешле яшел утыртмалар билгеләнгән схемасы;
 - 4) әгәр жир участогы күчемсез милеккә хокук һәм аның белән сату-алу эшләре Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир участогына хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;
 - 5) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел утыртмалар киселгән очракта, расланган проект документлары;
 - 6) агачлар киселә торган территорияләрнен хужалары белән яшел утыртмаларны кисү һәм күчереп утырту шартларын килештерү;
 - 7) утыртмаларны утыртканда яисә күчереп утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килештерү.
- Сканерланган документларның төп несхәләрен тапшырырга йөкләмә алам.

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.и.)

Агачлар hэм куаклыкларны, аларның ябалдашларын кисү яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына
2 нче күшымта

Агачлар hэм куаклыкларны, аларның ябалдашларын кисүгэ hэм утыртуга
РӨХСӘТ

№ _____ «_____» 20____ ел

заявка нигезендә

20____ елның «_____» яшел утыртмаларның урнашу урынын тикшерү акты нигезендә

РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:

(гариза бирүченең Ф.И.А.и..)

(эш төре, эшләрне башкару ысулы)

(адрес)

кисәргә: агач _____ данә

куаклык _____ данә

ябалдашларын кисәргә: агач _____ данә

куаклык _____ данә

утыртырга: агач _____ данә

куаклык _____ данә

сакларга: агач _____ данә

куаклык _____ данә

үлән катламын, туфракның уңдырышлы катламын торғызырга _____ кв.м

Киселгән агачларны _____ көн эчендә алыш китәргә.

Кисү калдыкларын ягу hэм контейнер мәйданчыкларына ташлау тыела.

Компенсация формасы: _____

Кисүгэ рөхсәтнең гамәлдә булу срокы: _____

_____ срокка озайтылган: _____ (_____)
М.у. Ф.И.А.и., имза, дата

Агачларны төпләп алу техника куркынычсызлыгы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны hэм куаклыкларны (аерым территорияләрдән агач яки куаклыкларны) кисү маxсус

оешмаларны (белгечлэрне) яки маxсус жайланмаларны жэлеп итеп гамэлгэ ашырылырга тиеш булса, гариза бирүче әлеге таләплэрнен үтәлешен тәэммин итәргэ тиеш.

Агач һәм куаклыкларны кисү эшләрен (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны алыш китүне, планлаштыру эшләрен дә кертеп) башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча چараларны гамэлгэ ашыру мәжбүри булып тора.

Башкарма комитет
Житәкчесе

Рөхсәтне алдым: _____

(Ф.И.А.и., имза, дата)

Рөхсәт вакыты чыкты: _____

(Ф.И.А.и. имза, дата)

Агачлар һәм куаклыкларны, аларның ябалдашларын кисү яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына
3 нче күшымта

**Яшел утыртмаларны тикшерү
АКТЫ**

№ _____ « ____ » _____ 20____ ел

Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитетының 2013 елның 5 августындагы 4641 номерлы карагы белән расланган Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге территориясендә яшел утыртмаларны саклау һәм торғызу комиссиясе тарафыннан түбәндәгә адрес буенча яшел утыртмаларны тикшерү үткәрелде:

Югарыда күрсәтелгән территориядә түбәндәгә утыртмаларны санитар кисү, тәртипкә китерү өчен кисү, кисеп кыскарту, ябалдашларын кисү тиеш булуы билгеләнде:

№ т/б	Төре	Диаметры (см)	Берәмлек	Факттагы торышы	Функциональ файдалану
Барлыгы					

Комиссия рәисе _____ / _____
(имза) (Ф.И.А.и.)

Комиссия эгъзалары:

Агачлар hэм куаклыкларны, аларның ябалдашларын кисү яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына
З нче күшымта

Яшел утыртмаларны тикшеру
Актына күшымта
№ _____ « ____ » 20 _____ ел

Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитетының 2013 елның 5 августындагы 4641 номерлы Карапы белән расланган Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге территориясендә яшел утыртмаларны саклау hэм торғызу комиссиясе тарафыннан түбәндәгә адрес буенча яшел утыртмаларны тикшерү үткәрелде:

Югарыда күрсәтелгән территоиядә түбәндәгә утыртмаларны санитар кисү, ботакларын кисеп кыскарту, ябалдашларын кисү зарурлыгы билгеләнде:

№ т/б	Тәре	Диаметры (см)	Берәмлек	Торышы	Функциональ файдалану
Барлыгы					

Комиссия рәисе

_____ / _____

(имза)

Ф.И.А.и.)

Комиссия әгъзалары:

Агачлар һәм қуаклыкларны, аларның ябалдашларын кисү яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына
4 нче күшүмтә

Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге территориясендә яшел утыртмаларны саклау һәм торғызу комиссиясе рэисенә

Техник хатаны төзэту турында
гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбер итәм

(хезмәтнең исеме)

Язылган:

Дөрес

мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзэтүне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө булып санаалган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү турындагы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, андый карапны түбәндәгечә жибәрүне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша түбәндәге адреска жибәрүне: _____.

Шәхси белешмәләрне эшкәртүгә (жыюга, системалаштыруга, туплауга, саклауга, аныклауга (яңартуга, үзгәртүгә), файдалануга, таратуга (шул исәптән тапшыруга), блокировкалауга, персональ мәгълүматларны юкка чыгаруга, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү қысаларында шәхси белешмәләрне эшкәрту өчен кирәkle булган башка төрле гамәлләргә), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан алар нигезендә каарлар кабул итүне дә кертеп, үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан күрсәтелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: әлеге гаризага теркәлгән, минем шәхескә һәм минем тарафтан күрсәтелгән затка кагыла торган, шулай ук түбәндә минем тарафтан кертелгән белешмәләр дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала. Мине күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең

сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашуга ризалыгымны бирәм:
_____.

_____)
(дата)

_____)
(имза)

_____)
(Ф. И. А.и.)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролльдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары

Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет Житәкчесе	30-55-42	Farid.Salahov@tatar.ru
«Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты карамагындагы административ-техник инспекция идарәсе» МКУ башлыгы	30-56-51	Almaz.Hammatov@tatar.ru
«Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты карамагындагы административ-техник инспекция идарәсе» МКУ белгече	30-57-77	mky_ati@mail.ru